



Jaarverslag 2010

Kwaliteit – Arbo - Milieu

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	3
2. DOELSTELLING	4
2.1 ALGEMENE DOELSTELLING KZOB	4
2.2 REALISATIE DOELSTELLINGEN 2010	4
2.3 DOELSTELLINGEN KZOB 2011	5
3. ALGEMENE LEDENVERGADERING EN KRINGBIJEENKOMSTEN	6
3.1 ALGEMEEN	6
3.2 ALGEMENE LEDENVERGADERING	6
3.3 FINANCIËEL OVERZICHT KZOB 2010/BEGROTING 2011	8
3.4 BALANS PER 31 DECEMBER 2010	9
3.5 KRINGBIJEENKOMSTEN	10
4. HET BESTUUR	10
4.1 SAMENSTELLING BESTUUR	10
4.2 BESTUURSVERGADERINGEN	10
5. LEDENLIJST	12
6. KWALITEITSKRINGEN IN NEDERLAND	20

1. INLEIDING

Terugkijkend op het jaar 2010 kan ik zeggen dat het een zeer inspirerend jaar is geweest. De bijeenkomsten werden over het algemeen goed bezocht en door de deelnemers hoog gewaardeerd.

Het bestuur is aangevuld met 2 nieuwe bestuursleden. Zij zijn zeer enthousiast gestart. Zij hebben frisse, nieuwe ideeën die aansluiten bij de ambities van het bestuur om de kwaliteit van het programma op een nog hoger niveau te brengen.

Medio 2010 zijn er contacten gelegd met de SKL (kwaliteitskring Limburg) en de KNOB (kwaliteitskring Noord Oost Brabant) om de onderlinge samenwerking te intensiveren. In de samenwerking met SKL is geregeld dat:

- Leden uit Brabant de bijeenkomsten van SKL kunnen bezoeken;
- Het netwerk Zorginstellingen uitgebreid gaat worden naar Brabant;
- Er jaarlijks een grote (gezamenlijke) bijeenkomst wordt georganiseerd

De gesprekken met de KNOB hebben er toe geleid dat er eind 2010 besloten is om een fusietraject in gang te zetten. Het uiteindelijk doel van deze fusie is:

1. Het organiseren van inhoudelijk nog betere bijeenkomsten
2. Andere activiteiten voor leden te kunnen organiseren
 - a. Werkgroepen
 - b. Opleiding / trainingen
 - c. Verdiepende workshops
 - d. Opzetten netwerken voor specifieke doelgroepen
3. Door gezamenlijkheid meer leden en een beter netwerk. Dus ook interessant voor nieuwe leden
4. Beter marketing
5. Professioneel secretariaat
6. Contact World of Management
7. Samenwerking andere kringen
8. Krachtiger orgaan in samenwerking met andere organisaties

In het overleg met World of Management is afgesproken dat dit blad de spreekbuis wordt van de drie zuidelijke kwaliteitskringen. Het is de bedoeling dat de andere kringen hierbij aan gaan sluiten. De leden van de drie zuidelijke kringen zullen dit blad gratis ontvangen.

De ontwikkelingen die in 2010 in gang zijn gezet zijn een goede basis om van 2011 een inspirerend en leerzaam jaar te maken.

Noud van Koll
Voorzitter KZOB

2. DOELSTELLING

2.1 ALGEMENE DOELSTELLINGEN KZOB

Doel van de vereniging is als volgt samen te vatten: *“De KZOB is een vereniging die excelleren en verbeteren wil bevorderen bij haar leden, zijnde bedrijven en instellingen. Wij doen dit, onder andere door het organiseren van activiteiten. Ons motto is daarbij van en aan elkaar leren.”*

2.2 REALISATIE DOELSTELLINGEN 2010

Doelstelling 1: Beoordeling van de bijeenkomsten minimaal 7,5

Hieronder treft u de waardering aan op deelniveau.

Waardering per punt:

	2007	2008	2009	2010
De bijeenkomst draagt bij aan mijn kennis	7,2	7,3	7,5	7,6
Het onderwerp is bruikbaar in mijn dagelijkse werk	6,4	7,0	7,1	7,1
Het onderwerp inspireert mij tot een nieuwe benadering	6,7	7,2	7,0	7,1
De presentatiewijze	7,8	7,6	7,9	7,6
De mogelijkheid tot vragen en eigen inbreng	7,8	7,8	7,9	7,8
De discussie.	7,1	7,2	7,3	7,4
Gemiddeld	7,2	7,3	7,5	7,4

De doelstelling is niet gehaald. Er is echter wel een stijgende lijn zichtbaar in het eerste en laatste punt, wat erop duidt dat de bijeenkomsten beter bijdragen aan de doelstelling: Van en aan elkaar leren.

Doelstelling 2: Deelname 5 % verhogen

In 2007 was de gemiddelde deelname 17 leden.

In 2008 is buiten de jubileumbijeenkomst een gemiddelde opkomst geweest van 21 leden.

In 2009 was de deelname 23 leden. In 2010 was de deelname 17 leden.

De doelstelling is bij verre niet gehaald. Hiermee zijn we terug bij het niveau van 2007.

Doelstelling 3: Wederom BBQ organiseren met deelname van 25 leden

Bij de BBQ waren 16 leden aanwezig. Hiermee is de doelstelling niet gehaald. De BBQ werd wel als zeer plezierige ervaren en als een goede gelegenheid om elkaar beter te leren kennen en kennis met elkaar uit te wisselen.

Doelstelling 4: Ledenwerving: + 10 leden

In 2009 was het ledenaantal 69 leden. In 2010 was het ledenaantal 70 leden

5 leden hebben opgezegd. Er zijn 6 nieuwe leden bijgekomen.

De doelstelling is niet gehaald.

Doelstelling 5: Naamsbekendheid vergroten

Er zouden 3 publicaties komen in regionale of landelijke bladen.

We hebben 1 publicatie gehad in het blad World of Management.

De doelstelling is niet gehaald.

2.3 DOELSTELLINGEN KZOB 2011

Doelstelling 1: Beoordeling van de bijeenkomsten minimaal 7,5.

Doelstelling 2: Deelname bij de bijeenkomsten met 5 % verhogen

Doelstelling 3: Wederom BBQ organiseren met deelname van 20 leden

Doelstelling 4: Ledenwerving + 10 leden

Doelstelling 5: Naamsbekendheid vergroten.

Minimaal 3 publicaties in regionale en/of landelijke bladen/kranten.

Doelstelling 6: Eind 2011 alle voorbereidingen gereed hebben om te kunnen besluiten om begin 2012 te fuseren met de KNOB.

3. ALGEMENE LEDENVERGADERING EN KRINGBIJEENKOMSTEN

3.1 ALGEMEEN

In het verslagjaar 2010 werden 8 bijeenkomsten georganiseerd.
Voor verdere bijzonderheden zie hoofdstuk 3.5 Kringbijeenkomsten.

De gemiddelde opkomst bedroeg 17 leden.
Het ledenbestand eind 2010 bedroeg 70 leden.

In 2010 heeft de KZOB de gelegenheid willen creëren om leden actiever met ander leden te netwerken. We hebben de gelegenheid gegeven aan leden om hun vakkennis aan anderen te presenteren. Appreciative Inquiry van Theo van Eindhoven (UWV), Root Cause analysis van Carl Dusseldorp (Dumonde) en Quality Driven management van Natalia Perez (Fedex) zijn hier geslaagde voorbeelden van. Dit heeft een succesvolle formule opgeleverd die we graag in 2011 willen continueren. Verder wil het bestuur moeite blijven doen om het verdiepen, verwerven en borgen van vakkennis middels 'best practices', specifieke netwerken en werkgroepen een prominente plaats te geven in de vereniging.

3.2 ALGEMENE LEDENVERGADERING

Agenda jaarvergadering 9 juli 2010

- 16:45 Opening jaarvergadering
- 16:50 Notulen vorige vergadering 09-04-2010
- 16:55 Notulen vorige jaarvergadering 12-06-2009
- 17:00 Bespreken jaarverslag 2009.
- 17:10 Financieel verslag 2009.
- 17:15 Kascontrole en benoeming kascommissie 2011 naast de heer P. Mommersteeg
- 17:20 Bestuurssamenstelling
Anton Fransen treedt af als voorzitter. Noud van Koll wordt voorgesteld als nieuwe voorzitter. Janine Bouwman treedt af.
- 17:30 Presentatie door bestuur over nieuwe opzet KZOB. (interesse gebieden)
- 17:45 Rondvraag
- 18:00 Afsluiting

De algemene ledenvergadering werd gehouden op 9 juli 2010

Tijdens de algemene ledenvergadering zijn de volgende punten aan de orde geweest.

1. De voorzitter Anton Franssen opent de vergadering.
2. De notulen van 09-04-2010 worden goedgekeurd
3. Er zijn geen op- of aanmerkingen bij het jaarverslag van 2009
4. Het jaarverslag is ontvangen. Men is tevreden met de digitale versie van het jaarverslag.

5. De kascontrole is uitgevoerd door Theo van den Eijnden en Peter Mommersteeg. Er waren geen opmerkingen. De penningmeester wordt gedechargeerd.
De kascontrole voor 2010 zal bestaan uit de personen : P. Mommersteeg en Carl Dusseldorp
6. Anton Fransen stopt als voorzitter bij de KZOB. Hij gaat verder als bestuurslid.
Noud van Koll wordt voorgedragen als voorzitter, wat wordt aangenomen door de leden.
Janine Bouwman is gestopt als bestuurslid
7. Richard van der Veen heeft het idee gepresenteerd over een nieuwe opzet van de kzob. Het idee is om meer o.a. diepgang te creëren door het faciliteren van extra bijeenkomsten rond interesse gebieden.
Verdere informatie hierover volgt nog.
8. De vergadering wordt afgesloten met een barbecue.

3.3 FINANCIËEL OVERZICHT KZOB 2010/ BEGROTING 2011

ONTVANGSTEN	Begroting 2010	Rekening 2010	Begroting 2011
Contributies	6.600	6000,00	6.600
Voorschot boeken TOP	318	53,00	265
Rentebaten	350	412,14	350
Totaal	7.268	6465,14	7215

UITGAVEN	Begroting 2010	Rekening 2010	Begroting 2011
Mailing (kopieën/verzenden)	550	658,00	550
Km vergoedingen	200	100,24	200
Telefoonkosten	50	2,00	50
Bestuurskosten	500	1.433,02	500
Papier en enveloppen	500	423,59	500
Administratiekosten	1500	1.866,00	1500
Portokosten	200	44,00	200
Vergaderkosten	2500	913,04	2500
Jaarverslag	200	522,00	200
Kamer van koophandel	30	26,14	30
Kadobonnen/bloemen	200	0	200
Onvoorzien	200	0	200
Bankkosten	75	63,20	75
Back-up cd-ROMs	100	0	100
Administratie Web-site	500	119,00	500
Huisstijl	250	0	250
Boeken TOP	424	424,00	424
Totaal	7.979	6.594,23	8.280
Resultaat / toename vermogen	- 711	- 129,09	- 1.065
Reservering automatisering	500	500	500
Totaal	-1211	-629,09	-1.565

3.4 BALANS PER 31 DECEMBER 2010

ACTIVA	01-01-2010	31-12-2010
Giro	1.156,16	864,93
Giro kapitaalrekening	15.200,00	15.362,07
Totaal	16.356,16	16.227,07

PASSIVA	01-01-2010	31-12-2010
Reservering automatisering	0	500
Vermogen	16.356,16	15.727,07
Totaal	16.356,16	16.227,07

De penningmeester/secretaris



C.A.A. Govers
03-05-2011

Voor akkoord
de kascommissie



P. Mommersteeg C. Dusseldorp

Voor akkoord het bestuur KZOB

De voorzitter



A.L. van Koll

De bestuursleden



R.R. v.d. Veen



J. Burgers



E.E.H. de Roode

3.5 KRINGBIJEENKOMSTEN 2010

In 2010 hebben 8 kringbijeenkomsten plaatsgevonden, waaronder 2 bedrijfsbezoeken.

De onderwerpen waren:

- | | |
|------------|--|
| 8-1-2011 | Images of Organization door Jan Hein de Waal Malefijt van Yacht in Eindhoven |
| 5-2-2010 | Appreciative Inquiry (ofwel waarderend onderzoeken) door Theo van den Eijnden van UWV |
| 26-03-2010 | Business Case als management tool van de kwaliteitsmanager door Carl Dusseldorp van DuMonde BV |
| 09-04-2010 | Quality Driven Management door Natalia Perez de Boni bij FedEx Supply Chain in Veldhoven |
| 09-07-2010 | INK krachtmeting door Ad Tempelaars van Tempelaars Consultants. |
| 10-09-2010 | Spiral dynamics: Drijft (u)/(uw team) op maximale kracht?
Waardengestuurd managen: kunst of kitsch?
Door Hans Kokhuis van Fontys Hogeschool in Eindhoven |
| 08-10-2010 | ISO 26000: Maatschappelijk verantwoord ondernemen door Anouk Wentink van CSR Academy |
| 26-11-2010 | MVO in de praktijk door Nick op den Buijsch bij Van Houtum in Swalmen |

4. HET BESTUUR

4.1 Samenstelling bestuur

In 2010 hebben twee bestuurswijzigingen plaatsgevonden. Janine Bouwman is gestopt als bestuurslid en Noud van Koll heeft het voorzitterschap opgenomen van Anton Fransen.

Voorzitter	: A.L. van Koll
Penningmeester, secretaris	: C.A.A. Govers
Bestuurslid	: J. Burgers
Bestuurslid	: A.P.Th.H. Fransen
Bestuurslid	: E.E.H. de Roode
Bestuurslid	: R.R. van der Veen

4.2 Bestuursvergaderingen

Het bestuur is in 2010 9 keer bijeengekomen om te vergaderen. Op de volgende dagen hebben de vergaderingen plaatsgevonden:

25-01-10, 61-03-10, 19-04-10, 01-05-10, 14-06-10, 13-07-10, 20-09-10, 01-11-10, 13-12-10

Tijdens de bestuursvergaderingen in 2010 stond samenwerking met andere kwaliteitskringen centraal.

Daarnaast kwamen als belangrijkste onderwerpen aan de orde:

- Het nieuwe KZOB?
- Werving
 - Nieuwe leden
- Samenstelling jaarprogramma 2011
- Organisatie barbecue voor leden in 2011
- Het voortbestaan van de kwaliteitsmanager
 - Resultaten
 - doelstellingen
- Naamsbekendheid KZOB
- Opstellen jaarverslag
- Speciale interesse groepen
- Bedrijfsscan
- Fusie KZOB - KNOB

5. LEDENLIJST (2011)

	Naam Bedrijf:	Correspondentie adres	Bedrijfsomschrijving en certificatie	Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw
1	A2Networks BV De Maas 25 5684 PL Best	Postbus 6027 5600 HA Eindhoven 0499-336565	A2-networks levert geavanceerde turnkey netwerk oplossingen voor elektronische communicatie. Daarbij ligt de focus met name op IP-gebaseerde oplossingen voor data-uitwisseling, telefonie en beveiliging. Certificering ISO9001:2000, VCA en BORG	Alphen van J. j.vanalphen@a2-networks.com
2	Avans Hogeschool Prof Cobbenhagenlaan 13 5004 BB Tilburg	Prof Cobbenhagenlaan 13 5004 BB Tilburg 013-595 8101	Avans Hogeschool behoort met zo'n 19.000 studenten en circa 1800 medewerkers tot de grote hogescholen van Nederland. Wij verzorgen opleidingen in de plaatsen Breda, 's-Hertogenbosch en Tilburg.	Amber Verrycken amj.verrycken@avans.nl
3	NSA Apparatenbouw Sigarenmaker 8 5521 DJ Eersel	Postbus 190 5520 AD Eersel 0497 515150	Toeleverancier. Systeemleverancier op het gebied van medische, optische en mechatronische modules. Verzorgt naast montage en testen ook de complete logistiek en het projectmanagement. Tevens ontwikkeling en optimalisatie van complexe modules en apparaten.	Bakel van Karin K.van.bakel@nsa-apparatenbouw.com
4	Adviesbureau van Beekum Gulbergsven 3 5645 KK EINDHOVEN	Gulbergsven 3 5645 KK EINDHOVEN 0402930826	Bedrijfskundig advies bij de keuze, begeleiding en implementatie van managementsystemen. Ondersteuning bij (product)ontwikkeling en veranderingsprocessen	Ing. J.C. van Beekum hans@havb.nl
5	Arte di Granito Maisdijk 4 5704 RM HELMOND	Maisdijk 4 5704 RM HELMOND +31 0492580500	Producent van granieten aanrechtbladen.	N.W.P. van den Beucken niels@artedigranito.nl
6	Kwaliteitszorg Adviesbureau Stilpot 116 5708 GZ HELMOND	Stilpot 116 5708 GZ HELMOND 0492537403	Adviesbureau	P. Boetzkes p.boetzkes@hetnet.nl
7	Burgersadvies Houwingpad 10 5652 GC Eindhoven	Houwingpad 10 5652 GC Eindhoven 06 44 26 38 59	Ingenieursbureau. Met behulp van uw 'professionals' uw proces efficiënter maken, rekening houdend met het milieu.	J. Burgers jan@burgersadvies.nl
8	Weerterbeekweg 9 6001 VH, WEERT	Weerterbeekweg 9 6001 VH, WEERT	Bedrijf is wereldwijd actief op gebied van security producten (design, productie, marketing, sales)	Buysch op den Wim Wim.OpenBuysch@nl.bosch.com
9	DuMonde BV Postbus 3049 5203 DA Den Bosch	Postbus 3049 5203 DA Den Bosch +31 (0) 73-6450270	Strategie en Focus Management / Corporate finance / Corporate recovery	Carl Dusseldorp NBA carl.dusseldorp@DuMondeBV.nl

	Naam Bedrijf:	Correspondentie adres	Bedrijfsomschrijving en certificatie	Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw
10	Berkvens BV	Kanaaldijk Noord 24 Postbus 2 5710 AA Someren	Berkvens legt zich toe op de ontwikkeling, fabricage, verkoop, transport en montage van binnendeuren, binnendeurkozijnen en schuifdeursystemen voor de woning- en utiliteitsbouw. NEN-EN-ISO 9001, KOMO en FSC.	Peter Frencken pfrencken@berkvens.nl
11	Fontys Bedrijfs Hogeschool voor het Midden- en Kleinbedrijf (BMKB) Postbus 347 5600 AH Eindhoven	't Eeuwsel 2 0877 871332	HBO-opleiding en HBO- en p-HBO cursussen o.a. Kwaliteitsmanagement	J.F.M. van de Berg Jos_van_de_berg@hotmail.com
12	PietadeBruin Aalsterweg 208 5644 RJ EINDHOVEN	Aalsterweg 208 5644 RJ EINDHOVEN	Onderzoek en advies	Pieta De Bruin p.bruin6@upcmail.nl
13	Inception Hertogstraat 1a 5611 PA Eindhoven	Hertogstraat 1a 5611 PA Eindhoven	Ontwikkeling en implementatie van software voor kwaliteitsmanagement	Fred van de Meulenhof fred.vandemeulenhof@inception.nl
14	Spirotech BV Postbus 207 5700 AE HELMOND	Churchillaan 52 5705 BK HELMOND 0492578989	Spirotech is een pionier en wereldwijd marktleider op het gebied van lucht- en vuilafscheiding voor vloeiستofsystemen.	W. van den Berg w.vandenbergs@spirotech.nl
15	Smurfit Kappa Van Dam Golfkarton BV Sojadijk 1 (Industrienv. 9640) 5704 RL Helmond +31 (0) 492 58 59 11	Sojadijk 1 (Industrienv. 9640) 5704 RL Helmond +31 (0) 492 58 59 11	Smurfit Kappa Van Dam Golfkarton B.V. in Helmond specialises in the design and production of XXL and heavy-duty packagings for practically every application.	A. van den Berk ad.van.den.berk@smurfitkappa.nl
16	Heras Hekdam 1 5688 JE Oirschot	Hekdam 1 5688 JE Oirschot 0499-551759	Productie, levering en plaatsing van hekwerken en beveiligingssysteem ISO 9001, ISO 14001, VCA**	WL van der Meer w.v.d.meer@heras.nl
17	FLOS BV Postbus 7088 5605 JB EINDHOVEN	Flight Forum 3790 5657 DX EINDHOVEN 040 2558124	Ontwikkeling en toelevering van bevestigingsmaterialen, technische producten en logistiek dienstverlening	Leon Dormans ldormans@flos.nl
18	Nedschroef Helmond BV Postbus 29 5700 AA HELMOND	Kanaaldijk NW 71 5707 LC HELMOND 0492589220	Een vooraanstaand producent en leverancier van: Metalen bevestigingsmiddelen voor de automotive-industrie en haar toeleveranciers; machines en gereedschappen voor de toeleveranciers aan de automotive-industrie.	E. van Berlo e.v.berlo@nedschroef-hlm.nl
19	UWV Bestuurszaken Kwaliteit AMSG1 5e etage Postbus 58285 1040 HG Amsterdam	La Guardiaaweg 68 1043 DK Amsterdam 020-7524567	UWV verstrekt tijdelijk inkomen in het kader van wettelijke regelingen als de WW, de WIA en de WAO en koppelt dat altijd aan het onderzoeken van mogelijkheden om terug te keren op de arbeidsmarkt. ISO 9001: 2000 gecertificeerd.	Th. van den Eijnden theo.vandeneijnden@uwv.nl
20	Buro Frans Elling Vossenbeemd 110B 5705 CL Helmond	Vossenbeemd 110B 5705 CL Helmond		Frans Elling elling@burofranselling.nl
21	Buvo Casting BV Achterdijk 25 5705 CB HELMOND	Achterdijk 25 5705 CB HELMOND 0492546494	Aluminium hogedrukgietery. QS-9000 en ISO 9002.	Frencken Peter p.frencken@buvo.nl

	Naam Bedrijf:	Correspondentie adres	Bedrijfsomschrijving en certificatie	Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw
22	Nelipak BV Postbus 37 5800 AA VENRAY	Maarheseweg 75 5804 AB VENRAY 0478582001	Nelipak® ontwerpt, ontwikkelt en produceert de meest uiteenlopende gethermovormde producten en blisters.	F. van Gastel f.vangastel@nelipak.nl
23	Wilvo metaalbewerking b.v. Postbus 132 5570 AC BERGEIJK	Melkweg 1 5571 SM BERGEIJK +31 (0497) 571788	Een sterke, transparante en flexibele organisatie maakt het Wilvo mogelijk om zowel eenvoudig en complex seriematig pons-, laser-, zet of laswerk als compleet geassembleerde producten te vervaardigen	D. Geerings dennis@wilvo.nl
24	Stichting Mikrocentrum Nederland Kruisstraat 74 5612 CJ EINDHOVEN	Kruisstraat 74 5612 CJ EINDHOVEN 0402969933	Als onafhankelijk kenniscentrum ondersteunt het Mikrocentrum al sinds 1968 bedrijven en instellingen in het verbeteren van hun kennis in uiteenlopende technische en organisatorische vakgebieden	K. van Gemert K.Gemert@Mikrocentrum.nl Jan van Moorsel j.moorsel@mikrocentrum.nl
25	Artofil BV Postbus 7 5750 AA DEURNE	Postbus 7 5750 AA DEURNE +31 0493 32 98 88	Spinnerij voor technisch textiel. ISO 9001 gecertificeerd.	Gerrit ter Voert gerrittervoert@artofil.nl
26	Q-Consult Zeelandsingel 40 6845 BH Arnhem	Postbus 4801 6803 EV Arnhem 026 - 383 05 65	Een bedrijfskundig adviesbureau. Wij helpen bedrijven en organisaties een visie vast te stellen, strategie te ontwikkelen, processen te beheersen en kwaliteit te managen	E. van Gerven evg@qconsult.nl
27	Franke Nederland B.V. Postbus 157 5700 AD HELMOND	Lage dijk 13 5705 BX HELMOND +31 (0492) 585111	Franke Nederland B.V. is onderdeel van Franke-groep-Zwitserland en heeft een leidende positie in de ontwikkeling, productie, verkoop en service van huishoudelijke, industriële, keuken- en sanitair-producten e.d. uit roestvrijstaal en thermohardende kunststoffen. Producent van o.a. aanrechtbladen, spoelbakken, afzuigkappen, kranen, afvalsystemen, biertap- en buffetbladen.	R. Govers rene.govers@franke.com
28	Helmond Precisie Burg. Krollaan 83 5707 BB HELMOND	Burg. Krollaan 83 5707 BB HELMOND 0492539885	Centerloze slijperij. ISO 9002.	P. Heessels inkoop@helmond-precisie.nl
29	TÜV Nederland Postbus 120 5680 AC BEST	De Waal 21C 5684 PH BEST 0499339500	TÜV Nederland is één van de grootste certificatie-instellingen in Nederland en is onderdeel van de TÜV NORD Groep. Wij verzorgen de certificatie van diverse systemen, zoals bijvoorbeeld ISO 9001:2008. Daarnaast is TÜV Nederland actief op het gebied van productcertificatie en veiligheidskeuringen aan machines en arbeidsmiddelen, beoordeelt de kwaliteitsbeheersing van IT-gerelateerde processen en verzorgt de certificatie van kennis, kunde en vaardigheden van personen met disciplines in veiligheid, gezondheid, techniek, beheer en advisering.	H.R. van Huijksloot r.vanhuijksloot@tuv.nl R Kruit rkruit@tuv-nord.com

30	Naam Bedrijf:	Correspondentie adres	Bedrijfsomschrijving en certificatie	Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw
	A.O. Smith Water Products Company B.V. De Run 5305 5503 LW VELDHOVEN	Postbus 70 5500 AB VELDHOVEN 040 - 2676484	Een dochter van Amerikaanse bedrijf A.O. Smith Corporation, wereldwijd een top drie speler op het gebied van warmwateroplossingen. Wij ontwikkelen, fabriceren en assembleren warm waterboilers voor toepassingen als hotels, campings en sportscholen 70 medewerkers en in bezit van ISO 9001 certificaat. De dienstverlening van A.O. Smith staat in het teken van 'the Energy to meet your needs'.	Janine Bouwman jbouwman@aosmith.nl
	SAMAS BV Postbus 5035 5004 EA Tilburg	Zevenheuvelenweg 15 5048 AN Tilburg 013 4629654	Samas is totaalinrichter van kantoren en biedt innovatieve oplossingen op maat voor een prettige en efficiënte werkomgeving.	Mevrouw C. Jongenotter c.jongenotter@samas.com
	Thibo Bouwstaal B.V. Postbus 50 5740 AB BEEK en DONK	Postbus 50 5740 AB BEEK en DONK +31 0492 47 11 70	Is al tientallen jaren gespecialiseerd in de productie en levering van wapeningsnetten voor betonconstructies in de woningbouw, utiliteitsbouw en weg- en waterbouw.	Rene Jonk RJO@thibo.nl
	METEQ Postbus 2073 5300 CB ZALTBOMMEL	Hogeweg 133B 5301 LL Zaltbommel 0418 684650	MeTeQ is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in medewerkers- en klanttevredenheidsonderzoek.	N. van Koll info@meteq.nl
	BMD Advies Zuid Nederland Dr. Hub van Doorneweg 89 5026 RB TILBURG	Postbus 353 5000 AJ TILBURG 013-8000300	Met de milieuspecialisten van BMD Advies Zuid-Nederland brengt u uw milieuzaken snel op orde. Of het nu gaat over een milieuvergunning, milieuzorg, bedrijfsmilieuplan, milieusubsidies, duurzaam ondernemen of veiligheid	Steven Kramer steven.kramer@bmdzuid.nl
	Relius Nederland BV PO Box 88 5750 AB Deurne	Geyserstraat 3-9 5753 RP Deurne 31 493 352 452	Relius nederland bv is opgesplitst in 2 segmenten, t.w. Hoeka en Fleurit. Onder de naam Hoeka worden merendeels watergedragen sierpleister, muurverven en spuitpleisters geproduceerd. Onder de naam Fleurit worden gekleurde kwartsmaterialen geproduceerd en worden één/ of meercompnentige bindmiddelen en coatings gecomponeerd	Kusters, Brigit brigit.kusters@basf.com
	Willem Linders Quality Consultancy Genoehuis 53 5661 PC GELDROP	Genoehuis 53 5661 PC GELDROP 0492542374	Adviesbureau voor kwaliteitszorg	W. Linders linders@wlqc.com
	SCA Personal Care Hoogveld 25 6598 BL Heijen	Postbus 19 6590 AA Gennep 0485 497 200	SCA Personal Care Gennep BV is onderdeel van de wereldwijde SCA-organisatie, met haar hoofdkantoor in Zweden. Onze bedrijfscultuur is gebaseerd op onze waarden: respect, uitmuntendheid en verantwoordelijkheid. Op de locatie in Gennep produceren bijna 400 medewerkers o.a. incontinentieartikelen van het merk TENA, voor de Europese en Aziatische markt. Eventuele aanwezige certificaten, ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 en OHSAS 18001 (Q4-2007)	M. Loewenstein MSc max.loewenstein@sca.com
	DPI Spaarpot 23 5667 KV, GELDROP	Postbus 111 5660 AC GELDROP	DPI doet naast het spuitgieten ook de nabewerking van het product en heeft de machines en kennis in huis voor bijvoorbeeld in-line labeling, oppervlaktebehandeling of nabewerking. Certificatie: ISO 9001/ ISO 14001	Marcel van de Poel m.van.de.poel@dpi.eu

Naam Bedrijf:	Correspondentie adres	Bedrijfsomschrijving en certificatie	Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw	
39	Artex BV Postbus298 5700 AG HELMOND	Boscheweg 79 5735 GT AARLE- RIXTEL 0492386581	Artex, het textiele centrum van Hunter Douglas, is van oudsher een weverij. Inmiddels vindt het hele productieproces; van doekontwikkeling, weven en verven tot en met het bedrukken bij Artex in Aarle Rixtel plaats	Marcel Oosterlaak m.oosterlaak@artex.hde.nl A. Fransen a.fransen1@hetnet.nl
40	KMP Mascini Vloeiend 8 5094 CK Lage Mierde	Vloeiend 8 5094 CK Lage Mierde 06-53 742 169		Fred Mascini fmascini@kpm.nl
41	Kuhn-Geldrop B.V. Postbus 9 5660 AA GELDROF	Nuenensweg 165 5667 KP GELDROF 0402893304	Kuhn is one of the leading international companies developing, producing and distributing agricultural machinery. The Group's brand portfolio are Kverneland and Vicon	P. Meysen Peter.Meyssen@kuhn.com
42	ATLANT Groep Postbus 272 5700 AG HELMOND	Montgomeryplein 6 5705 AX HELMOND 0492582569	Sociale werkvoorziening. ISO 9002 en ISO 14001. Innovatief, regionaal opererend multifunctioneel bedrijf met als uitgangspunt: het bieden van een flexibel en integraal dienstenpakket op het gebied van arbeidsintegratie en aangepaste arbeid.	T. Ostendorf t.ostendorf@atlantgroep.nl
43	Euro-Techniek- Eindhoven B.V. De Run 4216 5503 LL Veldhoven	Postbus 283 5500 AG Veldhoven +31 (040) 2580132	Engineering , gereedschapmakerij en fabricage middels stampen van metaal en spuitgieten van kunststof. Spuitgieten van kunststof. ISO 9001:2000	J. Pas jan.pas@euro-techniek.nl
44	FedEx Supply Chain Services De Run 4255 5503 LM Veldhoven	De Run 4255 5503 LM, Veldhoven 42922865	The provision of logistics and supply chain management services to specified customer requirements including 3rd party transportation.	Mevrouw Nathalia Perez De Boni n_perez@fedex.com
45	Yacht Larixplein 7 5616 VB, Eindhoven	Larixplein 6-7 5616 VB Eindhoven 040-2594182	Yacht lost vraagstukken op bij toonaangevende organisaties in Nederland door de inzet van hoogopgeleide vakspecialisten. Gedreven door ambitie, gericht op resultaat. Tijdelijk, permanent of voor de duur van een project.	Jasper van de Ven Jasper.van.de.ven@yacht.nl Eduard de Roode
46	Saint Gobain Weber Beamix B.V. Hastelweg 161 5652 CJ Eindhoven	Postbus 7932 5605 SH EINDHOVEN 0402597812	Ontwikkelen, produceren, verkopen en distribueren van mortelproducten (metselmortel, betonmortel, voegmortel, vloermortel) in meerdere verpakkingsvormen en terbeschikkingstelling verwerkingsapparatuur. Is ISO 9001:2000 gecertificeerd.	P. Philipsen peter.philipsen@weberbeamix.nl
47	Vlisco B.V. Postbus 21 5700 MA HELMOND	Binnenparallelweg 27 5701 PH HELMOND 0492570452	For the last 160 years in the Netherlands, Vlisco has dedicated itself to creating highly desired textiles that have become part of the vibrant culture of West and Central Africa.	Pieter Beekman p.beekman@vlisco.nl
48	Inception Hertogstraat 1a 5611 PA Eindhoven	Hertogstraat 1a 5611 PA Eindhoven 040 2364920	Ontwikkeling en implementatie van software voor kwaliteitsmanagement	Pol Van Fred fred.vanpol@inception.nl Fred van de Meulenhof fred.vandemeulenhof@inception.nl

Naam Bedrijf:	Correspondentie adres	Bedrijfsomschrijving en certificatie	Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw	
49	Innofa Tilburg, Nederland Minosstraat 20 5048 CK Tilburg	Minosstraat 20 5048 CK Tilburg +31 (0) 13-5299960	Innofa B.V. is een breierij en Europees marktleider op het gebied van gebreide stoffen voor matrastijken, de automobielenindustrie, de medische en institutionele sectoren, sport en technische branches. Door continu onderzoek en ontwikkeling kan Innofa complexe textielvormen en ontwerpen van hoge kwaliteit produceren naar wens van de klant. Meer dan twintig jaar geleden was Innofa de eerste textielproducent die gebreide stretchstof voor matrassen maakte.	Reg Fonken reg@innofa.com
50	Delem Luchthavenweg 42 5657 EB Eindhoven	Luchthavenweg 42 5657 EB Eindhoven +31 (0) 402552969	At this moment Delem is the technological leader in the world market for CN controls for sheet metal machines. The activities in the sheet metal industry were started in 1978 with the development of a controller for press brakes to synchronize the speed.	Eric van Roy eric.van.roy@delem.com
51	MCB Nederland BV Postbus 2 5550 AA Valkenswaard	J.F. Kennedylaan 59 040-2088392	De leverancier van metaal in vele kwaliteiten en uitvoeringen, transport- en trailercomponenten en bevestigingsartikelen.	Sanden van der M maikel.van.der.sanden@mcb.nl
52	Kader BV Hambakenwetering 1 5231 DD Den Bosch	037 6442100	Kader, bureau voor kwaliteitszorg is een organisatie-adviesbureau dat bedrijven en instellingen ondersteunt bij het behalen van de organisatiedoelstellingen, certificeringen. Daarnaast verzorgt het training & opleidingen en biedt het managementondersteuning	F.J. Steggerda f.steggerda@kaderbv.nl
53	Brabantia Branding bv Brabantialaan 3 5583 BP Waalre	Brabantialaan 3 5583 BP Waalre 040-2282241	Brabantia ontwikkelt solide huishoudelijke producten die hun pracht en prestatie behouden voor wel 20 jaar.	Sven Smeets sven.smeets@brabantia.com
54	Tempelaars Consultancy Pastoor v.d. Heuvelstraat 26 5735 GE AARLE RIXTEL	Pastoor v.d. Heuvelstraat 26 5735 GE AARLE RIXTEL +31 (0492) 384306	Organisaties ondersteunen bij het verbeteren van de bedrijfsresultaten	A. Tempelaars info@tempelaars-consultancy.nl
55	Irmato Engineering Veghel Edisonweg 2 5466 AR Veghel	Edisonweg 2 5466 AR Veghel +31 (0413) 343302	Technisch Buro Foolen is een engineering en realisatie partner op het gebied van productieautomatisering en bedrijfsmechanisatie en gespecialiseerd in gereedschappen, robottoepassingen en speciale machines t.b.v. alle industriële branches.	J. Tilmans j.tilmans@foolen.nl
56	Atlas Magnetics Europe Madame Curieweg 15 5482 TL Schijndel	Madame Curieweg 15 5482 TL Schijndel +31 (0) 73 544 1055	In ons bedrijf werken in totaal zo'n 40 mensen verspreid over diverse locaties. Schijndel, Eindhoven, Duitsland, USA en China. AMG koopt en verkoopt magneet delen en magneet assemblies, AMG maakt mechanische componenten en magneet assemblies. Alle producten worden klant specifiek gemaakt.	Peter van Tongeren peter.van.tongeren@A-M-G.com
57	De Vaal Advies Aquariuslaan 66 5632 BD Eindhoven	Aquariuslaan 66 5632 BD Eindhoven 0402483046	Advies op het gebied van project, proces, kwaliteit	Kees de Vaal kees@devaaladvies.nl

Naam Bedrijf: **Correspondentie adres** **Bedrijfsomschrijving en certificatie** **Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw**

58	Vahle Consult Helenadal 10 5551 BJ DOMMELEN	Helenadal 10 5551 BJ DOMMELEN 0402075975	Adviesbureau	Ing. F. Vahle fjvahle@onsbrabantnet.nl
59	Biopt Business Intelligence Elbeplantsoen 17 5704 KX HELMOND	Elbeplantsoen 17 5704 KX HELMOND 0492556056	We adviseren op het gebied van Kennisgebruik, Kennisontwikkeling en Innovatie van kennisintensieve dienstverlenende afdelingen.	Van der Veen, R r.vanderveen@biopt.nl
60	I-test Boschdijk 135 5612 HB EINDHOVEN	Boschdijk 135 5612 HB EINDHOVEN 040 2115913	professioneel dienstverlenend bureau dat een bijdrage levert aan het succesvol functioneren van mensen binnen organisaties. Onze dienstverlening bestaat uit het aanbieden van Assessments (voor alle werk- en denkniveaus) en Coaching.	Veen Van Der Andrew andrew.van.der.veen@i-test.nl
61	VKM (Velden Kwaliteitsmanagement) Chopinlaan 21 5707 RD HELMOND	0492553412	Adviesbureau op het gebied van managementsystemen, zoals Kwaliteit, Arbo/VCA en Milieu, alsmede het geven van cursussen op dit gebied (o.a. Basisveiligheid-VCA).	H. H. P. M. Van Der Velden veldenkm@planet.nl
62	Miyachi Europe Postbus 164 5700 AD HELMOND	Schootensedreef 21 5700 AD HELMOND 0492597245	Miyachi is marktleider in de ontwikkeling, bouw en onderhoud van machines op het gebied van Weerstandslas, Laserlassen, Lasermarkeren en Hot-Bar bonding & solderen evenals op maat gemaakte Speciale Systemen.	G.J.J. Verhees frits.verhees@miyachieurope.com
63	Machinefabriek van de Mortel Postbus 52 5580 AB AALST- WAALE	Petunialaan 20 5582 HA AALST- WAALE 0402220665	Machinefabriek van de producten uit metaal, non-ferro en kunststof met behulp van CNC gestuurde productiemiddelen. Het betreft de productie en montage van kleine tot grote series draai- en freesonderdelen bestemd voor de automotive- en verpakkingindustrie, hightech industrie, zoals de elektronica, apparatenbouw en medische technologie en de algemene machinebouw.	G. Verhoren info@machinefabriekvdmortel.nl
64	Frencken Europe B.V. Hurksestraat 16 5652 AJ Eindhoven	P.O. Box 7082 5605 JB Eindhoven 040 - 2507507	Frencken Group offers design, development, and production of complex and advanced modules and systems, based on precision mechanics, hardware and software. Frencken Group manufactures many high-precision machined parts in house, and maintains a global supplier base for optimum cost and flexibility.	Z. O. Will zwill@frencken.nl
65	XY/Carb BV Zuiddijk 4 5705 CS HELMOND	Zuiddijk 4 5705 CS HELMOND 0492548345	Xycarb is a leading Company providing a complete range of ceramic consumable parts and complementary products for the wafer processing industry. Our solutions are used by a worldwide range of customers to produce advanced devices for the electronic, opto electronic and solar applications	P. Zijlstra peter.zijlstra@xycarb.schunk-group.com

Persoonlijk lid

A	Roerstraat 54 5626 DR Acht	06 22472126	Werkzaam bij VDL ETG	M.T.M. van de Berkmortel mies.berkmortel@planet. nl
B	Waleweinstraat 2 5625 EJ EINDHOVEN	040 2485215		J. Laaper f2hjaaper5@hetnet.nl
C	Gaspeldoornlaan 30 5552 GC Valkenswaard	040 2015650		P. Mommersteeg P.Mommersteeg@chello. nl
D	Wedam 5 5655 JG EINDHOVEN	+31 (040) 2733330		Ir. J.J. Wever j.jwever@hetnet.nl

Ere lid

	Kwaliteitszorg Adviesbureau Stilpot 116 5708 GZ HELMOND	Stilpot 116 5708 GZ HELMOND 0492537403		P. Boetzkes p.boetzkes@hetnet.nl
--	--	--	--	-------------------------------------

6. REGIONALE KWALITEITSKRINGEN (PER 31-12 -2010)

KWALITEIT ARBEIDSONMSTANDIGHEDEN MILIEU KRING GELDERLAND

Floraliaweg 24 4101 GC Culemborg
secretaris@kamkring gelderland.nl

Voorzitter: B. Koffeman
Secretaris: B. Wammes
www.KamKringGelderland.nl

KWALITEITSKRING ZUID-OOST BRABANT (KZOB)

Secretaris: R. Govers
De Hasselt 25 5561 CC RIETHOVEN
Telefoon: 040 - 2013121
Email: r.govers@chello.nl

Voorzitter: A.P.Th. Fransen
Email: a.fransen1@hetnet.nl
Website: www.kzob.nl

KWALITEITSKRING TWENTE (KKT)

p/a Postbus 5503
7500 GM Enschede
T 06 50850360
eFax: 084 746 7518
E-mail: via ons contactformulier
www.kwaliteitskringtwente.nl

Voorzitter: Ir. H.G.A. Middel
Secretaris: Ir. P.A. Carol / 0546 860920

KWALITEITSKRING NOORD HOLLAND

Veenrug 70, 1687 WR Wognum

Voorzitter: E. Wessels
voorzitter@kknh.nl
Secretaris: R. Schot
secretaris@kknh.nl
www.kknh.nl

KWALITEITSKRING ZUID HOLLAND

Postbus 1085 3330 CB Zwijndrecht
Tel 078-6106610 of mobiel : 06 30 27 50 91

Voorzitter: W.A. Moonen
wam@kkzh.nl
Secretaris: A.J. Klous
Driehoek 17, 3328 KT
Dordrecht
www.kkzh.nl

KWALITEITSKRING NOORD-OOST- BRABANT (KNOB)

Secretariaat: M. van Hulst
Postbus 282 5150 AG DRUNEN
Telefoon: 0416 – 690615
Email: knob@home.nl

Voorzitter: N. van Drunen
Email: vandrunen@adgtilburg.nl
Website: www.knob.kwaliteitbrabant.nl

KWALITEITSKRING NOORD NEDERLAND

Postbus 134 9700 AC Groningen
info@kknn.nl www.kknn.nl

Voorzitter: G. van der Leest
Secretaris: W. Bouma
Coördinator: I. Dechesne

STICHTING KWALITEIT LIMBURG(SKL)

Postbus 474 6040 AL Roermond
www.skl.nl

Voorzitter J. van der Eerden

Secretariaat: LWV Limburg
kwaliteitskring-limburg@lww.nl

KWALITEITSKRING REGIO ZWOLLE

Postbus 630 8000 AP Zwolle
kkrz@zwolle.kvk.nl

Voorzitter: R. Velsink
Secretaris: H. Jousma
(hansjousma@hotmail.com / 06 55853555)
Tel.: 038 4553800
www.qkringzwolle.nl

KWALITEITSKRING ZEELAND

Postbus 60, 4450 AB Heinkenszand

Voorzitter: A. de Korte
Secretaris: A. van der Ree
info@kwaliteitskringzeeland.nl
www.kwaliteitskringzeeland.nl

KWALITEITSKRING FLEVOLAND

Kwaliteitskringflevoland@lelystad.kvk.nl
Postbus 123 8200 AC LELYSTAD
Telefoon: 0320 286 286
Fax: 0320 286 236

Voorzitter: Ir. A.L.C. van Dorp
(dorpav@nlr.nl / 0527 248457)
Secretaris: F. Lentink

KWALITEITSKRING MIDDEN EN WEST-BRABANT (KMWB)

Secretariaat: C.C.P.M. Terpsma-Vuijk
Rithsestraat 19 4813 GW BREDA
Telefoon/fax: 076 – 5153264
Email: kwb@ziggo.nl

Voorzitter: P. Heijbloem
Website: www.kmwb.nl

NNK

A.v. Ommeren
Tielsestraat 10
4021 HC Maurik Tel: 0162-570627
E-mail: info@NNK.nl

Secretariaat:
René & Annette Govers
De Hasselt 25
5561 CC Riethoven
Tel. 040 – 20 13 121
E-mail info@kzob.nl
www.kzob.nl