



# **Jaarverslag 2008**

**Kwaliteit – Arbo - Milieu**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1. INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>2. DOELSTELLING</b>	<b>4</b>
2.1 ALGEMENE DOELSTELLING KZOB	4
2.2 REALISATIE DOELSTELLINGEN 2008	4
2.3 DOELSTELLINGEN KZOB 2009	5
<b>3. ALGEMENE LEDENVERGADERING EN KRINGBIJEENKOMSTEN</b>	<b>6</b>
3.1 ALGEMEEN	6
3.2 ALGEMENE LEDENVERGADERING	6
3.3 FINANCIËEL OVERZICHT KZOB 2008/BEGROTING 2009	8
3.4 BALANS PER 31 DECEMBER 2008	9
3.5 KRINGBIJEENKOMSTEN	10
Welke toekomst heeft certificatie?	10
Six sigma	10
Vervolg: Welke toekomst heeft certificatie?	11
Succesvol presteren? Helpt het INK-Managementmodel?	11
Bedrijfsbezoek bij Franke Nederland BV te Helmond	12
Ontwikkelen van creatief denken en werken	12
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen m.b.t. Milieu	13
Ervaringen met de Arbo-preventiemedewerker	13
<b>4. HET BESTUUR</b>	<b>15</b>
4.1 SAMENSTELLING BESTUUR	15
4.2 BESTUURSVERGADERINGEN	15
4.3 OVERLEG KZOB MET VERWANTE ORGANISATIES	15
4.3.1 HET KWALITEITSPLATFORM BRABANT	15
4.3.2 DE KENNISKRING BRABANT/LIMBURG	16
4.3.3 ANDERE ORGANISATIES / CONGRES 30-10-08	16
<b>5. LEDENLIJST</b>	<b>17</b>
<b>6. KWALITEITSKRINGEN IN NEDERLAND</b>	<b>24</b>

## 1. INLEIDING

### 1.1. Algemeen

“Crisis” staat in de oorspronkelijke betekenis van het woord zowel voor beslissing, keerpunt als voor beoordeling.

Beoordeling: Het uur van de waarheid in de financiële wereld was aangebroken. Het uur van de waarheid in de “reële economie” volgt in een domino effect. Zo wordt er nu geschiedenis geschreven.

Uitbreiding van exportkredietverzekering en garantieregelingen voor het bedrijfsleven ten spijt;... er vallen klappen, harde klappen in ons land, in de oude, vooral de nieuwe maar zelfs in de nieuwste (of alleroudste) wereld.

Zover een negatieve terugblik op 2008, tevens helaas ook een negatieve vooruitblik op 2009.

Beslissing ofwel keerpunt in het wereldbeeld: “Nieuwe ronde, nieuwe kansen”.

De kritiekloos geaccepteerde “macht van het geld” in de markten is aan een herziening toe.

Zou nu de onderneming gezien als “short-term money making machine” niet een weinig plaats moeten maken voor een meer duurzaam verantwoord beeld?

De onderneming niet alleen gezien in haar economisch, maar ook in haar sociaal en haar letterlijk totale globale milieu; was tijdens ons 40 jarig jubileumcongres op 30 oktober jl. pregnant aan de orde.

De titel: “De toegevoegde waarde van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen” had niet toepasselijker noch actueler kunnen zijn. Zie desgewenst bijvoorbeeld de hand-out van prof. Dr.Ir. Mathieu Weggeman op onze website.

Ook de indrukwekkende redevoeringen van mr. Barack Obama voor én na zijn verkiezing als president van de USA (vergeef mij de snelle overstap) zijn op dit punt op zijn minst bemoedigend.

Het organiseren van kennis (know how), van positieve gedragsbeïnvloeding en van resultaatgericht verbeteren tegen deze achtergrond, kortom ons dagelijks werk zal in deze “nieuwe ronde” ongetwijfeld ook “nieuwe kansen” krijgen, kan en zal derhalve tot groot nut zijn.

Moge onze kwaliteitskring ook in 2009 U daarbij helpen via inspirerende presentaties, discussies en confrontaties met andere praktijksituaties.

Anton Fransen  
voorzitter

## 2. DOELSTELLING

### 2.1 ALGEMENE DOELSTELLINGEN KZOB

- Kennismanagement met betrekking tot Kwaliteit, Arbo en Milieu (KAM) staat centraal, zodat kennis en ervaring binnen de KZOB uitgewisseld kunnen worden.
- Verder stelt de KZOB zich ten doel om het bewustzijn van Kwaliteit, Arbo en Milieu bij haar leden te ontwikkelen en te vergroten.

Resultaat van bovenstaande moet zijn: De organisatie van bedrijven/instellingen, welke lid zijn van de KZOB, effectiever en efficiënter te doen functioneren, met positieve resultaten voor de klanten, stake-holders, management en medewerkers.

De kring organiseert per jaar 8 middagbijeenkomsten middels presentaties, bedrijfsbezoeken en projecten.

### 2.2 REALISATIE DOELSTELLINGEN 2008

Doelstelling 1: Beoordeling van de bijeenkomsten minimaal 7,3

Hieronder treft u de waardering aan op deelniveau.

Waardering per punt:

	<u>2006</u>	<u>2007</u>	<u>2008</u>
De bijeenkomst draagt bij aan mijn kennis	7,3	7,2	7,3
Het onderwerp is bruikbaar in mijn dagelijkse werk	6,8	6,4	7,0
Het onderwerp inspireert mij tot een nieuwe benadering	7,2	6,7	7,2
De presentatiewijze	7,6	7,8	7,6
De mogelijkheid tot vragen en eigen inbreng	7,6	7,8	7,8
De discussie.	<u>7,1</u>	<u>7,1</u>	<u>7,2</u>
Gemiddeld	7,3	7,2	7,3

De doelstelling is gehaald.

Doelstelling 2: Deelname 5 % verhogen

In 2007 was de gemiddelde deelname 17 leden. In 2008 is buiten de jubileumbijeenkomst een gemiddelde opkomst geweest van 21 leden.

Dit is een stijging van 23,5 %.

Doelstelling 3: Jubileum 2008 realiseren met minimaal 250 deelnemers

Ondanks de vele PR-activiteiten is de deelname voornamelijk van de eigen leden zo tegengevallen dat er slechts 124 mensen aanwezig waren bij het jubileum.

De doelstelling hierbij niet gehaald.

Doelstelling 4: Wederom BBQ organiseren met deelname van 25 leden

In juni is wederom een BBQ georganiseerd. Deze vond nu plaats bij het bedrijf Franke in Helmond aansluitend aan het bedrijfsbezoek. Het aantal deelnemers was 25. Deze doelstelling is gerealiseerd.

Doelstelling 5: Ledenwerving: + 10 leden

In 2008 zijn er 9 nieuwe leden bijgekomen en 9 leden hebben opgezegd.  
Hierdoor is het ledenaantal gelijk gebleven op 80 leden.  
Dankzij de werving wordt het aantal opzeggingen gecompenseerd.  
De doelstelling is echter niet gerealiseerd.

**2.3 DOELSTELLINGEN KZOB 2009**

Doelstelling 1: Beoordeling van de bijeenkomsten minimaal 7,3.

Doelstelling 2: Deelname bij de bijeenkomsten met 5 % verhogen

Doelstelling 3: Wederom BBQ organiseren met deelname van 25 leden

Doelstelling 4: Ledenwerving + 10 leden

Doelstelling 5: Werven van nieuwe bestuursleden

### **3. ALGEMENE LEDENVERGADERING EN KRINGBIJEENKOMSTEN**

#### **3.1 ALGEMEEN**

In het verslagjaar 2008 werden 8 bijeenkomsten georganiseerd en een jubileumdag. Voor verdere bijzonderheden zie hoofdstuk 3.5 Kringbijeenkomsten.

De gemiddelde opkomst bedroeg 21 leden.  
Het ledenbestand eind 2008 bedroeg 80 leden.

#### **3.2 ALGEMENE LEDENVERGADERING**

##### **Agenda jaarvergadering**

1. Opening jaarvergadering.
2. Notulen vorige bijeenkomst d.d. 9 mei 2008
3. Notulen vorige jaarvergadering d.d. 8 juni 2007
4. Bespreking jaarverslag 2007
5. Kascontrole en benoeming kascommissie 2007 naast de heer J. Burgers
6. Bestuurssamenstelling.  
De heren A. Fransen en J. Timmermans zijn aftredend als bestuurslid en herkiesbaar.
8. Rondvraag.
9. Afsluiting.

De algemene ledenvergadering werd gehouden op 13 juni bij Franke in Helmond. Tijdens de algemene leden vergadering zijn de volgende punten aan de orde geweest.

##### **1. Opening**

Anton Fransen opent de jaarvergadering als voorzitter en heet iedereen welkom.

##### **2. Notulen van de jaarvergadering 8 juni 2007 Kennispoort.**

Zie jaarverslag: De notulen worden ongewijzigd goedgekeurd door de vergadering.

##### **3. Bespreking van het Jaarverslag 2007.**

Geen op- of aanmerkingen. Hierbij goedgekeurd.

##### **4. Financieel verslag en begroting, zie bijlagen.**

Jan Pas en Jan Burgers hebben de kascontrole uitgevoerd en daarbij geen onregelmatigheden of overschrijdingen van bevoegdheden vastgesteld. Zij adviseren daarom de leden om de penningmeester te dechargeren betreffende de door hem gevoerde financiële huishouding voor het boekjaar 2007, wat aansluitend ook wordt uitgesproken door de vergadering.

Jan Burgers neemt deel aan het bestuur van de kzob. Hierdoor vervalt zijn taak als kascontrolecommissie. Theo van de Eijnden en Karin van Bakel zullen deelnemen in de kascontrole commissie voor 2008.

##### **5. Bestuursverkiezing.**

Fokke Steggerda en Noud van Koll zijn aftredend en herkiesbaar.

De vergadering stemt unaniem in met het aanblijven van beide bestuursleden.

Jan Burgers heeft zich aangemeld om deel te nemen in het bestuur. De vergadering gaat unaniem akkoord met zijn deelname en treedt daarmee met directe ingang toe aan het bestuur.

## **6. Doelen / Rondvraag**

Ledenwerving blijft een actueel onderwerp. Aan elk lid het verzoek om collega bedrijven te interesseren voor de KZOB.

In 2008 viert de KZOB haar 40 jarig jubileum. Iedereen wordt aangesproken om deel te nemen aan deze dag en ook gratis een buurbedrijf mee te nemen. De organisatie van het jubileum is in volle gang. Inmiddels is al € 11.000 aan sponsorgeld toegezegd.

### 3.3 FINANCIËEL OVERZICHT KZOB 2008 / BEGROTING 2009

ONTVANGSTEN	Begroting	Rekening	Begroting 2009 in euro
	2008	2008	
Contributies	6.500	6.600,00	6.600
Rentebaten	330	384,89	350
<b>Totaal</b>	<b>6.830</b>	<b>6.984,89</b>	<b>6.950</b>

UITGAVEN	Begroting	Rekening	Begroting 2009 in euro
	2008	2008	
Mailing (kopieën/verzenden) incl. E-mailen	500	507,65	550
Km vergoedingen	250	103,62	200
Telefoonkosten	50	28,25	50
Bestuurskosten	400	485,00	500
Papier en enveloppen	400	510,45	500
Administratiekosten	1.800	2.238,00	2000
Portokosten	300	176,00	200
Vergaderkosten	900	658,32	900
Jaarverslag	300	0,00	200
Kamer van Koophandel	30	27,00	30
Bloemen/attentie sprekers	250	0,00	200
Onvoorzien	200	0,00	200
Literatuur/CD-rom	100	30,93	100
Website	500	275,00	500
Huisstijl	1.250	0	1000
Bankkosten	50	62,00	75
<b>Totaal</b>	<b>7.280</b>	<b>5.102,23</b>	<b>7.205</b>

40 jarig jubileum	12.000	3.808,83	
Resultaat / Toename vermogen	-12.450	-1.926,17	-255

### 3.4 BALANS PER 31 DECEMBER 2008

<b>ACTIVA</b>	<b>01-01-2008</b>	<b>31-12-2008</b>
Giro	1.243,10	371,67
Giro kapitaalrekening	16.054,74	15.000,00
<b>Totaal</b>	<b>17.297,84</b>	<b>15.371,67</b>

<b>PASSIVA</b>	<b>01-01-2008</b>	<b>31-12-2008</b>
Gereserveerd vermogen 40 jarig jubileum	10.000,00	
Vermogen	7.297,84	15.371,67
<b>Totaal</b>	<b>17.297,84</b>	<b>15.371,67</b>

De penningmeester/secretaris



C.A.A. Govers  
23 april 2009

Voor akkoord  
de kascommissie



Th. van de Eijnden  
23 april 2009



K. van Bakel  
23 april 2009

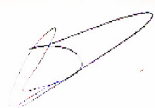
Voor akkoord het bestuur KZOB

De voorzitter



A.P.Th.H. Fransen

De bestuursleden



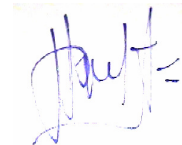
J.G. Timmermans



A.L. van Koll



J. Burgers



P. Boetzkes

### 3.5 KRINGBIJEENKOMSTEN 2008

In 2008 hebben 8 kringbijeenkomsten plaatsgevonden, waaronder 2 bedrijfsbezoeken.

**11 januari;** Mikrocentrum Eindhoven  
19 aanwezigen.

**Presentatie; Welke toekomst heeft certificatie?**

door: de heer Hans Groothuis.

Een trend is privatisering van inspecties (denk aan asbest).

De naam en het logo van TÜV staat in toenemende mate voor activiteiten met als doel: “Het verkopen van vertrouwen”.

Het begrip “kwaliteit”; “Weg ermee”, want een term te vaak gebruikt verliest haar betekenis. De gebruikelijke “meetlatten” zijn uitsluitend technisch gericht, vaak op deelaspecten van bedoelde hoedanigheid, dat ook een bepaalde emotionele lading heeft. Mensen laten zich echter niet technisch regelen.

“Managen van processen” (INK model) gaat derhalve steeds meer over gedragsbeïnvloeding. Persoonscertificatie is een trend die weliswaar aansluit, maar hoe zo’n permanent ontwikkelingsproces te meten; blijft de vraag ook in relatie tot audit en certificering. De vergadering is zich bewust van een “open einde”, wat bedoeld tot nadenken stemt. Een vervolg van deze middag op 7 maart is derhalve een goed vooruitzicht.

De bijeenkomst werd gewaardeerd met: 7,4

**15 februari;** Mikrocentrum Eindhoven  
24 aanwezigen.

**Presentatie; Six Sigma**

door: de heer Leo Monhemius.

Een van de eerste sheets ; “Waarom is Lean Six Sigma moeilijk?”; toont het woord “Six Sigma” in het centrum van een mindmap waaromheen de invalshoeken, met de afgeleide onderwerpen.

Organisatie: vereist onvoorwaardelijke betrokkenheid van het MT, een contract met de consultant gericht op aantoonbare “waarde voor de klant”.

De rollen:

- Champions 2 à 5%, Alle Sleutelposities
- Black Belts 1%, High Potentials; Volledig vrijgemaakte onafhankelijke denkers.
- Green Belts 10%, Gedreven Werknemers Uit alle hoeken, gedeeltelijk vrijgemaakt.
- White Belt 100%, Overige medewerkers
- Master Black Belt, Consultant van de Black Belt

Projectaanpak, methode DMAIC:

geen monsterprojecten, maar opdelen: “projectbreakdown”.

1. Define Probleemdefinitie via Mindmap =speciale visgraat op flip over
2. Measure Maak het meetbaar en leg begin vast mbv Statistiek (evt. zonder formules)
3. Analyse Volledig Beeld van probleem mbv Poka Yoke (= 5xWaarom + 1xHoe)
4. Improve Doorbraak met Ambitie.
5. Control Toon effect aan. Veranker verbetering.

Fasering: “overtuiging moet groeien”, projectgroepen, maatwerk groeit, relaties bouwen, verankering in de organisatie.

Relatie Six Sigma & INK: Six Sigma stuurt op resultaten het INK-managementmodel is als het ware een plattegrond waarop verbeteringen zichtbaar kunnen worden gemaakt.

Relatie Lean & Six Sigma: Trend is fusie tussen Lean en Six Sigma

- Lean geeft de knelpunten want: Projectselectie is de achilleshiel van Six Sigma.
- DMAIC is de kracht van Six Sigma, ook geschikt voor Lean projecten.

De bijeenkomst werd gewaardeerd met: 7,3

**7 maart;** Mikrocentrum Eindhoven

14 aanwezigen.

**Presentatie; Welke toekomst heeft certificatie?  
vervolg op 11 januari.**

door: de heer Hans Groothuis.

De focus op wat je niet wilt resulteert juist in wat je niet wilt.

In plaats van de focus op kwaliteit(problemen), we kijken naar de gewenste hoedanigheid ofwel angst overwinnen, nuchter blijven, back to basics.

Stappen we niet van de ene in de andere hype? We kennen ze allemaal:

ISO9001-ISO14001-ISO18001-EFQM-MVO-Six Sigma etc

ISO9001 bijvoorbeeld in Azië nu een hype, in Europa “over”, in Afrika toekomst, meent hij.

De kunst is om gestaag de goede punten in te voeren en te bewaren.

Dus “back to basics”; niet angst en problemen als uitgangspunt maar:

- Doel
- Strategie
- Ordening
- Effectiviteit

Er is zelfs een risico denkbaar aan verbeteren “pur sang” nl: GWS (geld weg smijten).

Hierop doordenkend kristalliseert zich een verbeterde argumentatie voor de opzet van een managementsysteem, **zo men wil gecertificeerd**, uit:

- Risicomanagement.
- Financiële effecten (kostenbeheersing)
- Kwaliteitskosten (preventie-, beoordelings-, interne/externe faalkosten)

Hiermee is het “open einde” van de vorige keer langs de weg van, geleide en intensieve, discussie tot een “sluitend” einde gekomen.

De bijeenkomst werd gewaardeerd met: 7,6

**9 mei;** Mikrocentrum Eindhoven.

10 aanwezigen.

**Presentatie; Het nieuwe INK-managementmodel.**

**Succesvol presteren? Helpt het INK-managementmodel?**

door: mevrouw Anita van der Wal, adjunct directeur van het INK.

In de presentatie is het volgende aan bod gekomen:

- Het INK-managementmodel is besproken,
- Oefeningen zijn gedaan om het model, vanuit de eigen organisatie, te leren toepassen en
- De vernieuwingen in het model zijn toegelicht.

Op de website van het INK staat een vragenlijst (30 vragen) met aanwijzingen om van een strategie te komen tot de operationele processen. (Quick scan INK-model)

Gelijktijdig met de PDCA cirkel, wat een rationele benadering is, heb je ook te maken met persoonlijke motieven, vergelijkbaar met aspecten van de ijsberg die onder water zitten, zoals: motivatie, groep en weerstand.

In de nieuwe INK wordt om de PDCA cirkel een IMWR cirkel geplaatst, wat staat voor:

- Inspireren
- Mobiliseren
- Waarderen
- Reflecteren

5 kenmerken die bewezen hebben succesvol te zijn.

- inspirerend leiderschap
- resultaatgerichtheid
- continu verbeteren en vernieuwen
- bouwen op vertrouwen
- samenwerking

De bijeenkomst werd gewaardeerd met: 7,4

**13 juni**; Bedrijfsbezoek bij Franke Nederland BV  
Aansluitend BBQ.  
25 aanwezigen.

**Presentatie en excursie:**

door de heren Rene Govers en Henk Jan Heling.

In de productie draait het hier om RVS (roest vrij staal) en “dieptrekken”, de markt wordt omschreven met “Kitchen Systems, Beverage Equipment en Sanitary Systems”.

Het ‘Kwaliteits management systeem’ is eenvoudig, strikt digitaal opgezet in “word en excell”. Het is toegankelijk en de afdelingsleider / (medewerker) schrijft zelf procedures en werkinstructies. Het ERP systeem is daarbij leidend.

De aanzet tot structurele verbetering komt voort uit een overlegstructuur waarin naast interne product-, proces- en externe klantklachten ook een bredere managementreview, ARBO- en milieu aspecten worden betrokken en een ideeënbuis.

De bijeenkomst werd gewaardeerd met cijfer: 7,0

**12 september**; Mikrocentrum Eindhoven  
13 aanwezigen

**Presentatie en workshop: “Ontwikkelen van creatief denken en werken”.**

door de heer Ronald Stevens.

Walt Disney verenigde op zeldzaam effectieve wijze in één persoon drie cruciale eigenschappen. Hij was **dromer**, hij was **realist** en hij was **criticus**.

Zich bewust van de verschillen was hij in staat om deze eigenschappen strikt gescheiden en op een hoog niveau in de praktijk te gebruiken.

Met deze beroemdheid en zijn fenomeen “storyboard” als voorbeeld, kreeg vandaag elke “werktafel” dezelfde opdracht:

“Om als team, achtereenvolgens deze drie eigenschappen, als gekozen uitgangspunt in te nemen”.

Elk werktafel-team begon dus met het kiezen en formuleren van een droom, of anders gesteld, met het visualiseren van een toekomst.

Moeilijk is het om niet al tijdens dromen in de realiserende of bekritiserende fase te vervallen, en daarmee wellicht ten onrechte opties uit te sluiten. Dit was het feitelijk leerstuk van vandaag.

Een ware oefening dus in denkdiscipline evenals in teamwork want twee kunnen meer dan een, mits goed afgestemd.

De bijeenkomst werd gewaardeerd met cijfer: 7,9.

**3 oktober;** Mikrocentrum Eindhoven  
15 aanwezigen

**2a. Presentatie: “Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, met betrekking tot milieu”.**  
door de heer Henk Krols directeur bij BMD Advies.

Van de drie “P’s” vormt Planet bij BMD logischerwijs de concrete start van MVO, nog vóór People en Profit.

“Voldoen aan wet- en regelgeving” loopt dan via intern (productie/proces) gerichte focus, via extern (product/keten) gerichte, naar wereldomvattende focus.

Achtereenvolgens worden de voordelen van MVO belicht, benevens de mogelijke betekenis van BMD hierbij, gevolgd door de criteria voortkomend uit milieu- en sociale aspecten.

**2b. Presentatie: “Wat doet Eco-Point?”**

door de heer Jacco Quist die de middag voortzet met een levendige beschrijving hoe het voorgaande, voor een belangrijk deel, in de praktijk wordt gebracht door “zijn” bedrijf Eco-Point. Eco-Point ontwikkelt, produceert en vermarkt innovatieve reinigings- en onderhoudsmiddelen voor industriële toepassingen.

MVO ook iets voor u?

- De trend is onontkoombaar, de vraag is niet óf, maar: wanneer?
- Het geeft kansen voor innovatie en nieuwe omzet.
- Het motiveert uw klanten en het motiveert uw personeel.
- Het geeft toegang tot een nieuwe wereld, en Het is leuk!

Jacco Quist’s presentatie eindigt met nog twee “P’s”: namelijk:” Pride “en “Pleasure”.

De bijeenkomst werd gewaardeerd met cijfer: 7,7

**12 december;** “Kennispoort” Eindhoven (Kamer van Koophandel Brabant)  
49 aanwezigen

**Presentatie: “Ervaringen met ARBO-preventiemedewerkers”**

door de heer Eric Bol van Bol Training en Advies uit Roosendaal.

Ondanks het blijkbaar geringe aantal preventiemedewerkers en OR leden onder de aanwezigen, wordt de presentatie althans vóór de pauze gekenmerkt met dieper gaande, soms heftige, discussies.

Eric Bol gaat ze bepaald niet uit de weg en wij als KZOB zien diepgang als positief.

De actuele situatie wordt als volgt geschetst:

- Meestal is arbocoördinator of werkgever de preventiemedewerker.
- Wordt nog steeds veel geregeld op ad hoc basis.
- Risico-inventarisatie en evaluatie ( RI&E) heeft onvoldoende diepgang
- Arbo is niet interessant behalve als het commercieel wordt.

Een pleidooi voor **kennis** volgt, omdat met behulp van kennis zowel inhoudelijk als kostenmatig de Risico Inventarisatie en Evaluatie ( RI&E) aan overtuigingskracht zou winnen. Specifieke kennis bij leidinggevendenden, medewerkers maar niet op de laatste plaats bij de “aangestelde” preventiemedewerker zelf.

Het begrip “borgen” van arbeidsomstandigheden.

Borgen is op zich al een thema bij een krimpende economie, waarbij de preventiemedewerker alert moet zijn op gewijzigde werkmethoden, stilgezette productielijnen etc.

Het “ Arbo-managementsysteem” met dit “borgen” ook aan de orde gesteld, zou de organisatie moeten helpen om systematisch te werken.

Opmerkelijk daarbij is het aangehaalde verschil tussen de VCA en de OHSAS 18001 benadering.

Bij de “ISO-structuur” van de laatste is de gerichtheid op continue verbetering, zowel qua systeem als van de prestatie zelf, evident.

Zowel de excursie in het gebouw “Kennispoort” als de informele nazit in de foyer waartoe uitgenodigd door de gastheer Chris de Kok, biedt een uitstekende mogelijkheid tot vergroting van ieders netwerk.

De bijeenkomst werd gewaardeerd met cijfer: 6,3

## **4. HET BESTUUR**

### **4.1 Samenstelling bestuur**

In 2008 heeft één bestuurswijziging plaatsgevonden. De heer J. Burgers is toegetreden als bestuurslid. De samenstelling van het bestuur is eind 2008 als volgt:

Voorzitter	: A.P.Th.H. Fransen
Penningmeester, secretaris	: C.A.A. Govers
Bestuurslid	: P Boetzkes
Bestuurslid	: A.L. van Koll
Bestuurslid	: F.J. Steggerda
Bestuurslid	: J.G. Timmermans
Bestuurslid	: J. Burgers

### **4.2 Bestuursvergaderingen**

Het bestuur is in 2008 vijf keer bijeengekomen om te vergaderen. Op de volgende dagen hebben de vergaderingen plaatsgevonden:

15 januari  
8 april  
6 mei  
8 september  
30 september

Tijdens de bestuursvergaderingen in 2008 stond de voorbereidingen voor het 40 jarige jubileum centraal. Daarnaast kwamen als belangrijkste onderwerpen aan de orde:

- Werving
  - Nieuwe leden
  - Nieuwe bestuursleden
- Samenstelling jaarprogramma 2008
- Organisatie barbecue voor leden in 2008
- Klanttevredenheidsonderzoek
  - Resultaten
  - doelstellingen
- Naamsbekendheid KZOB
- Opstellen jaarverslag

### **4.3. Overleg KZOB met verwante organisaties**

#### **4.3.1 Het Kwaliteitsplatform Brabant**

KZOB-vertegenwoordiger P.Boetzkes

Het Kwaliteitsplatform Brabant bestaat uit de 3 Brabantse Kwaliteitskringen KZOB, KNOB en KWB. In 2008 hebben 2 bijeenkomsten plaatsgevonden waarin de promotie en verdere bewustwording van Integrale Kwaliteitszorg, Arbo en Milieu bij Brabantse bedrijven en instellingen ondersteund worden. Er vond eveneens uitwisseling plaats van kennis en ervaring.

In 2008 werden als belangrijkste onderwerpen besproken:

- Behandelde onderwerpen en sprekers kringbijeenkomsten en de beoordelingen daarvan;
- Overleg hoe leden te binden en meer leden te krijgen;
- Viering 40-jarig bestaan KZOB 30 oktober 2008;
- Voordelen samenwerking binnen het Kwaliteitsplatform Brabant
- Overleg alle nederlandse kwaliteitskringen bij het NNK.
- Overleg in het Kwaliteitsplatform Brabant over de web-sites van de kringen (E.Govers)

#### **4.3.2. De Kenniskring Brabant/Limburg**

De contacten gelegd in 2006 door beide verenigingen heeft niet geleid tot het wederzijds bezoeken van bijeenkomsten en kan daarom als afgesloten beschouwd worden.

#### **4.3.3. Andere organisaties/congres 30.10.2008**

In 2008 zijn er veel contacten geweest waaronder o.a. de Kamer van Koophandel, TÚV, Vereniging Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, Economische Zaken Helmond, alle Nederlandse Kwaliteitskringen.

De bedoeling hiervan was het werven van sponsors en deelnemers voor ons jubileum-congres.

## 5. LEDENLIJST (21-04-2009)

	<b>Naam Bedrijf:</b>	<b>Correspondentie adres</b>	<b>Bedrijfsomschrijving en certificatie</b>	<b>Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw</b>
1	A2Networks BV De Maas 25 5684 PL Best	Postbus 6027 5600 HA Eindhoven 0499-336565	A2-networks levert geavanceerde turnkey netwerk oplossingen voor elektronische communicatie. Daarbij ligt de focus met name op IP-gebaseerde oplossingen voor data-uitwisseling, telefonie en beveiliging. Certificering ISO9001:2000, VCA en BORG	Alphen van J. j.vanalphen@a2-networks.com
2	Avans Hogeschool Prof Cobbenhagenlaan 13 5004 BB Tilburg	Prof Cobbenhagenlaan 13 5004 BB Tilburg 013-595 8101	Avans Hogeschool behoort met zo'n 19.000 studenten en circa 1800 medewerkers tot de grote hogescholen van Nederland. Wij verzorgen opleidingen in de plaatsen Breda, 's-Hertogenbosch en Tilburg.	Amber Verrycken amj.verrycken@avans.nl
3	NSA Apparatenbouw Sigarenmaker 8 5521 DJ Eersel	Postbus 190 5520 AD Eersel 0497 515150	Toeleverancier. Systeemleverancier op het gebied van medische, optische en mechatronische modules. Verzorgt naast montage en testen ook de complete logistiek en het projectmanagement. Tevens ontwikkeling en optimalisatie van complexe modules en apparaten.	Bakel van Karin Karin.vanbakel@nsa-apparatenbouw.nl
4	Helmond Precisie Burg. Krollaan 83 5707 BB HELMOND	Burg. Krollaan 83 5707 BB HELMOND 0492539885	Centerloze slijperij. ISO 9002.	M. Bechtold
5	Adviesbureau van Beekum Gulbergsven 3 5645 KK EINDHOVEN	Gulbergsven 3 5645 KK EINDHOVEN 0402930826	Bedrijfskundig advies bij de keuze, begeleiding en implementatie van managementsystemen. Ondersteuning bij (product)ontwikkeling en veranderingsprocessen	Ing. J.C. van Beekum hans@havb.nl
6	Cordstrap BV Nobelstraat 1 5807 GA Oostrum	Postbus 5155 5800 GD Venray 0478 519000	Producent van omsnoeringsbanden en ladingvastzetsystemen. ISO 9001.	Perry van Berlo Perry.van.Berlo@cordstrap.net
7	Arte di Granito Maisdijk 4 5704 RM HELMOND	Maisdijk 4 5704 RM HELMOND +31 0492580500	Producent van granieten aanrechtbladen.	N.W.P. van den Beucken niels@artedigranito.nl
8	Kwaliteitszorg Adviesbureau Stilpot 116 5708 GZ HELMOND	Stilpot 116 5708 GZ HELMOND 0492537403	Adviesbureau	P. Boetzkes p.boetzkes@hetnet.nl
9	DuMonde BV Postbus 3049 5203 DA Den Bosch	Postbus 3049 5203 DA Den Bosch +31 (0) 73-6450270	Strategie en Focus Management / Corporate finance / Corporate recovery	Carl Dusseldorp NBA carl.dusseldorp@DuMondeBV.nl
10	Berkvens BV Postbus 2 5710 AA SOMEREN	Kanaaldijk Noord 22 5711 CS SOMEREN	Fabrikant van deuren en kozijnen	Thijs Cuijpers tcuijpers@berkvens.nl T. Donkers
11	Fontys Bedrijfs Hogeschool voor het Midden- en Kleinbedrijf (BMKB) Postbus 347 5600 AH Eindhoven	't Eeuwsel 2 0877 871332	HBO-opleiding en HBO- en p-HBO cursussen o.a. Kwaliteitsmanagement	J.F.M. van de Berg j.vandenberg@fontys.nl

	<b>Naam Bedrijf:</b>	<b>Correspondentie adres</b>	<b>Bedrijfsomschrijving en certificatie</b>	<b>Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw</b>
12	Stichting Mikrocentrum Nederland Kruisstraat 74 5612 CJ EINDHOVEN	Kruisstraat 74 5612 CJ EINDHOVEN 0402969933		K. van Gemert <a href="mailto:K.Gemert@Mikrocentrum.nl">K.Gemert@Mikrocentrum.nl</a> Jan van Moorsel <a href="mailto:j.moorsel@mikrocentrum.nl">j.moorsel@mikrocentrum.nl</a>
13	Spirotech BV Postbus 207 5700 AE HELMOND	Churchillaan 52 5705 BK HELMOND 0492578989	Spirotech is een pionier en wereldwijd marktleider op het gebied van lucht- en vuilafscheiding voor vloeiستofsystemen.	W. van den Berg <a href="mailto:w.vandenberg@spirotech.nl">w.vandenberg@spirotech.nl</a>
14	Smurfit Kappa Van Dam Golfkarton BV Sojadijk 1 (Industriennr. 9640) 5704 RL Helmond	Sojadijk 1 (Industriennr. 9640) 5704 RL Helmond +31 (0) 492 58 59 11	Smurfit Kappa Van Dam Golfkarton B.V. in Helmond specialises in the design and production of XXL and heavy-duty packagings for practically every application.	A. van den Berk <a href="mailto:ad.van.den.berk@smurfitkappa.nl">ad.van.den.berk@smurfitkappa.nl</a>
15	ATLANT Groep Postbus 272 5700 AG HELMOND	Montgomeryplein 6 5705 AX HELMOND 0492582569	Sociale werkvoorziening. ISO 9002 en ISO 14001. Innovatief, regionaal opererend multifunctioneel bedrijf met als uitgangspunt: het bieden van een flexibel en integraal dienstenpakket op het gebied van arbeidsintegratie en aangepaste arbeid.	W. van den Eijnden <a href="mailto:w.vandeneijnden@atlantgroep.nl">w.vandeneijnden@atlantgroep.nl</a>
16	Delem Luchthavenweg 42 5657 EB Eindhoven	Luchthavenweg 42 5657 EB Eindhoven +31 (0) 402552969	At this moment Delem is the technological leader in the world market for CN controls for sheet metal machines. The activities in the sheet metal industry were started in 1978 with the development of a controller for press brakes to synchronize the speed and end positioning of the two hydraulic cylinders.	T. van Dongen <a href="mailto:Toon.van.Dongen@Delem.com">Toon.van.Dongen@Delem.com</a>
17	FLOS BV Postbus 444 5500 AK, Veldhoven	Provincialeweg 4 5503 HG, VELDHOVEN 040 2558124	Ontwikkeling en toelevering van bevestigingsmaterialen, technische producten en logistiek dienstverlening	Leon Dormans <a href="mailto:ldormans@flos.nl">ldormans@flos.nl</a>
18	Nedschroef Helmond BV Postbus 29 5700 AA HELMOND	Kanaaldijk NW 71 5707 LC HELMOND 0492589220	De kernactiviteiten zijn het ontwikkelen, produceren, in- en verkopen van: bevestigingsmiddelen voor de automobiellndustrie en haar toeleveranciers; machines en gereedschappen voor het koud en warm vervormen van staal, voornamelijk voor de toeleveranciers aan de automobiellndustrie.	E. van Berlo <a href="mailto:e.v.berlo@nedschroef-hlm.nl">e.v.berlo@nedschroef-hlm.nl</a>
19	Bouwbedrijf van Stratenbouw BV Postbus 582 5600AN EINDHOVEN	Hastelweg 218 EINDHOVEN 0402590259		L.H.T.M. van Eemeren <a href="mailto:lveemeren@vanstraten.nl">lveemeren@vanstraten.nl</a>
20	UWV Bestuurszaken Kwaliteit AMSG1 5e etage Postbus 58285 1040 HG Amsterdam	La Guardiaweg 68 1043 DK Amsterdam 020-7524567	UWV verstrekt tijdelijk inkomen in het kader van wettelijke regelingen als de WW, de WIA en de WAO en koppelt dat altijd aan het onderzoeken van mogelijkheden om terug te keren op de arbeidsmarkt. ISO 9001: 2000 gecertificeerd.	Th. van den Eijnden <a href="mailto:theo.vandeneijnden@uwv.nl">theo.vandeneijnden@uwv.nl</a>
21	Galleistraat 4 5756 AW Vlierden	Galleistraat 4 5756 AW Vlierden	Voorzitter KZOB	A. Fransen <a href="mailto:a.fransen1@hetnet.nl">a.fransen1@hetnet.nl</a>
22	Buvo Casting BV Achterdijk 25 5705 CB HELMOND	Achterdijk 25 5705 CB HELMOND 0492546494	Aluminium hogedrukgieterij & gereedschapmakerij voor het produceren en leveren van aluminium hogedruk gietproducten inclusief mechanische bewerking, oppervlaktebehandeling en assemblage. ISO 9001, ISO 14001 & ISO/TS 16949 gecertificeerd	P. Frencken <a href="mailto:p.frencken@buvo.nl">p.frencken@buvo.nl</a>

	<b>Naam Bedrijf:</b>	<b>Correspondentie adres</b>	<b>Bedrijfsomschrijving en certificatie</b>	<b>Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw</b>
23	Artofil BV Postbus 7 5750 AA DEURNE	Postbus 7 5750 AA DEURNE +31 0493 32 98 88	Produceert "high performance" garens voor marktniches, vooral in de technische textiel	G. ter Voert gerrit.tervoert@artofil.nl
24	Nelipak BV Postbus 37 5800 AA VENRAY	Maarheseweg 75 5804 AB VENRAY 0478582001	Nelipak® ontwerpt, ontwikkelt en produceert de meest uiteenlopende gethermovormde producten en blisters.	F. van Gastel f.vangastel@nelipak.nl
25	Wilvo metaalbewerking b.v. Postbus 132 5570 AC BERGEIJK	Melkweg 1 5571 SM BERGEIJK +31 (0497) 571788	Een sterke, transparante en flexibele organisatie maakt het Wilvo mogelijk om zowel eenvoudig en complex seriematig pons-, laser-, zet of laswerk als compleet geassembleerde producten te vervaardigen	D. Geerings dennis@wilvo.nl
26	Q-Consult Zeelandsingel 40 6845 BH Arnhem	Postbus 4801 6803 EV Arnhem 026 - 383 05 65	Q-Consult is een bedrijfskundig adviesbureau. Wij helpen bedrijven en organisaties een visie vast te stellen, strategie te ontwikkelen, processen te beheersen en kwaliteit te managen	E. van Gerven evg@qconsult.nl
27	Stichting Communicatie Wilhelminapark 3 4818 SL Breda	Wilhelminapark 3 4818 SL Breda 076-5223238	Stichting Communicatie verleent sinds 1974 hoogwaardige dienstverlening op de volgende gebieden: <input type="checkbox"/> Selectie van kandidaten <input type="checkbox"/> Organisatieontwikkeling <input type="checkbox"/> Opleiding en training op het gebied van communicatie, commercie en management	Axel Goertzen a.goertzen@sc.nl
28	ASM Lithography PO Box 324 5500 AH VELDHOVEN	De Run 6301 5504 DM VELDHOVEN 0402683125	ASML is the world's leading provider of lithography systems for the semiconductor industry, manufacturing complex machines that are critical to the production of integrated circuits or microchips.	N.Gotink nico.gotink@asml.nl
29	Franke Nederland B.V. Postbus 157 5700 AD HELMOND	Lage dijk 13 5705 BX HELMOND +31 (0492) 585111	Is onderdeel van Franke-groep-Zwitserland en heeft een leidende positie in de ontwikkeling, productie, verkoop en service van huishoudelijke, industriële, keuken- en sanitair-producten e.d. uit roestvrijstaal. Producent van o.a. aanrechtbladen, spoelbakken, afzuigkappen, kranen, afvalsystemen, biertap- en buffetbladen en sanitair uit roestvrijstaal.	R. Govers Rene.Govers@franke.com
30	Green Light Management Consulting Gabrielstraat 18 5708 KA HELMOND	Gabrielstraat 18 5708 KA HELMOND 0492532581	Advisering leiding bedrijven uit met name MKB met betrekking tot technische, bedrijfseconomische & organisatorische aangelegenheden.	K. Groen info@greenlightmc.nl
31	OM&T BV Glaslaan 2 5616 LD, Eindhoven Gebouw SFH-p	040-2734256	Producent van optische media  Aanwezige certificaten: ISO 9001 en ISO 14001	Guy Siany guy.siany@om-t.net
32	TUV Nederland Postbus 120 5680 AC BEST	De Waal 21C 5684 PH BEST 0499339500		H.R. van Huijksloot r.vanhuijksloot@tuv.nl R Kruit rkruit@tuv-nord.com
33	Betonson Postbus 5 5690 AA SON	Postbus 5 5690 AA SON +31 0499486486	Betonson biedt ruim 100 jaar ervaring in prefab. In die jaren heeft het bedrijf een leidende positie opgebouwd in vloeren, funderingen, bouwelementen en ondergrondse infra.	J. Konijnenberg Jan.Konijnenberg@BET ONSON.com

	<b>Naam Bedrijf:</b>	<b>Correspondentie adres</b>	<b>Bedrijfsomschrijving en certificatie</b>	<b>Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw</b>
34	A.O. Smith Water Products Company B.V. De Run 5305 5503 LW VELDHOVEN	Postbus 70 5500 AB VELDHOVEN 040 - 2676484	Een dochter van Amerikaanse bedrijf A.O. Smith Corporation, wereldwijd een top drie speler op het gebied van warmwateroplossingen. Wij ontwikkelen, fabriceren en assembleren warm waterboilers voor toepassingen als hotels, campings en sportscholen 70 medewerkers en in bezit van ISO 9001 certificaat. De dienstverlening van A.O. Smith staat in het teken van 'the Energy to meet your needs'.	Janine Bouwman jbouwman@aosmith.nl
35	SAMAS BV Postbus 5035 5004 EA Tilburg	Zevenheuvelenweg 15 5048 AN Tilburg 013 4629654	Samas is totaalinrichter van kantoren en biedt innovatieve oplossingen op maat voor een prettige en efficiënte werkomgeving.	Mevrouw C. Jongenotter c.jongenotter@samas.com
36	Thibo Bouwstaal B.V. Postbus 50 5740 AB BEEK en DONK	Postbus 50 5740 AB BEEK en DONK +31 0492 47 11 70	Is al tientallen jaren gespecialiseerd in de productie en levering van wapeningsnetten voor betonconstructies in de woningbouw, utiliteitsbouw en weg- en waterbouw.	Rene Jonk RJO@thibo.nl
37	Kamer van Koophandel Oost Brabant Postbus 735 5600 AS EINDHOVEN	John F. Kennedylaan 2 Eindhoven +31 (040) 2323911	De Kamer van Koophandel heeft drie belangrijke taken: <u>voorlichting</u> geven aan (startende) ondernemers, <u>registratie in het Handelsregister</u> en het stimuleren van de regionale economie.	Ing. C. J. A. M. de Kok cdekoc@eindhoven.kvk.nl
38	METEQ Postbus 2073 5300 CB ZALTBOMMEL	Hogeweg 133B 5301 LL Zaltbommel 0418 684650	MeTeQ is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in medewerkers- en klanttevredenheidsonderzoek.	N. van Koll info@meteq.nl
39	BMD Advies Zuid Nederland Postbus 3363 5203 DJ 's-HERTOGENBOSCH	Platinalaan 5 5203 DJ 's-HERTOGENBOSCH 073 6406644	Met de milieuspecialisten van BMD Advies Zuid-Nederland brengt u uw milieuzaken snel op orde. Of het nu gaat over een milieuvergunning, milieuzorg, bedrijfsmilieuplan, milieusubsidies, duurzaam ondernemen of veiligheid	Steven Kramer steven.kramer@bmdzuid.nl
40	Relius Nederland BV PO Box 88 5750 AB Deurne	Geyserstraat 3-9 5753 RP Deurne 31 493 352 452	Relius nederland bv is opgesplitst in 2 segmenten, t.w. Hoeka en Fleurit. Onder de naam Hoeka worden merendeels watergedragen sierpleister, muurverven en spuitpleisters geproduceerd. Onder de naam Fleurit worden gekleurde kwartsmaterialen geproduceerd en worden één/ of meercompnentige bindmiddelen en coatings gecomponeerd	Kusters, Brigit brigit.kusters@basf.com
41	Gear Technology & Applications BV Postbus 127 5710 AC SOMEREN	Nijverheidsstraat 4 5711 CZ SOMEREN 0493493842	Vervaardigen en samenstellen van fijnmechanische componenten, met name gericht op de aandrijftechniek. ISO 9002.	T. Lenders info@gt.nl
42	Willem Linders Quality Consultancy Genoehuis 53 5661 PC GELDROP	Genoehuis 53 5661 PC GELDROP 0492542374	Adviesbureau voor kwaliteitsmanagement	W. Linders linders@wlqc.com
43	SCA Personal Care Hoogveld 25 6598 BL Heijen	Postbus 19 6590 AA Gennep 0485 497 200	SCA Personal Care Gennep BV is onderdeel van de wereldwijde SCA-organisatie, met haar hoofdkantoor in Zweden. Onze bedrijfscultuur is gebaseerd op onze waarden: respect, uitmuntendheid en verantwoordelijkheid. ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 en OHSAS 18001 (Q4-2007)	M. Loewenstein MSc max.loewenstein@sca.com

	<b>Naam Bedrijf:</b>	<b>Correspondentie adres</b>	<b>Bedrijfsomschrijving en certificatie</b>	<b>Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw</b>
44	DPI Spaarpot 23 5667 KV, GELDROP	Postbus 111 5660 AC GELDROP	DPI doet naast het spuitgieten ook de nabewerking van het product en heeft de machines en kennis in huis voor bijvoorbeeld in-line labeling, oppervlaktebehandeling of nabewerking. Certificatie: ISO 9001:2000 / ISO 14001:2004	Marcel van de Poel m.van.de.poel@dpi.eu
45	Artex BV Postbus298 5700 AG HELMOND	Bossheweg 79 5735 GT AARLE- RIXTEL 0492386581	Artex, het textiele centrum van Hunter Douglas, is van oudsher een weverij. Inmiddels vindt het heleproductieproces; van doekontwikkeling, weven en verven tot en met het bedrukken bij Artex in Aarle Rixtel plaats	Marcel Oosterlaak <a href="mailto:m.oosterlaak@artex.hde.nl">m.oosterlaak@artex.hde.nl</a> Mart Bosch m.bosch@artex.hde.nl
46	KVERNELAND Geldrop BV Postbus 9 5660 AA GELDROP	Nuenensweg 165 5667 KP GELDROP 0402893304	Kverneland Group is one of the leading international companies developing, producing and distributing agricultural machinery. The Group's brand portfolio are Kverneland and Vicon	H. Meijering riekus.meijering@kvernelandgroup.com
47	Axxicon Moulds Eindhoven BV Postbus 1717 5602 BS EINDHOVEN	Ekkersrijt 7501 5692 HN SON 0499494450	Axxicon AIM Mould System creates and supports world-wide standards. Axxicon innovation and leading technology results in cutting edge moulds meeting the highest performance requirements	H. J. van de Mortel h.vandemortel@axxicon.com
48	Van Mun Advies Adelaar 2 5348 EK Oss	Adelaar 2 5348 EK Oss 0412 649 844	Van Mun Advies is een adviesbureau met betrekking tot kwaliteit, arbo (veiligheid en gezondheid), milieu en meer... Binnen ons bedrijf is bijna 10 jaar ervaring gebundeld in een deskundig team.	P. P. M. van Mun info@vanmunadvies.nl
49	Euro-Techniek- Eindhoven B.V. De Run 4216 5503 LL Veldhoven	Postbus 283 5500 AG Veldhoven +31 (040) 2580132	Engineering , gereedschapmakerij en fabricage middels stampen van metaal en spuitgieten van kunststof. □□spuitgieten van kunststof. □ISO 9001:2000	J. Pas jan.pas@euro-techniek.nl
50	FedEx Supply Chain Services De Run 4255 5503 LM Veldhoven	De Run 4255 5503 LM, Veldhoven 42922865	The provision of logistics and supply chain management services to specified customer requirements including 3rd party transportation. □	Mevrouw Nathalia Perez De Boni n_perez@fedex.com
51	Maxit Nederland BV Hastelweg 161 5652 CJ Eindhoven	Postbus 7932 5605 SH EINDHOVEN 0402597812	Ontwikkelen, produceren, verkopen en distribueren van mortelproducten (metselmortel, betonmortel, voegmortel, vloermortel) in meerdere verpakkingsvormen en terbeschikkingstelling verwerkingsapparatuur. Is ISO 9001:2000 gecertificeerd.	P. Philipsen peter.philipsen@maxit-benelux.com
52	Vlisco B.V. Postbus 21 5700 MA HELMOND	Binnenparallelweg 27 5701 PH HELMOND 0492570452	For the last 160 years in the Netherlands, Vlisco has dedicated itself to creating highly desired textiles that have become part of the vibrant culture of West and Central Africa.	Pieter Beekman p.beekman@vlisco.nl
53	Inception Hertogstraat 1a 5611 PA Eindhoven	Hertogstraat 1a 5611 PA Eindhoven 040 2364920	Ontwikkeling en implementatie van software voor kwaliteitsmanagement	Pol Van Fred <a href="mailto:fred.vanpol@inception.nl">fred.vanpol@inception.nl</a> Fred van de Meulenhof <a href="mailto:fred.vandemeulenhof@inception.nl">fred.vandemeulenhof@inception.nl</a>
54	Innofa Tilburg, Nederland Minosstraat 20 5048 CK Tilburg	Minosstraat 20 5048 CK Tilburg +31 (0) 13-5299960	Innofa B.V. is een breierij en Europees marktleader op het gebied van gebreide stoffen voor matrastijken, de automobiellindustrie, de medische en institutionele sectoren, sport en technische branches	Reg Fonken reg@innofa.com

	<b>Naam Bedrijf:</b>	<b>Correspondentie adres</b>	<b>Bedrijfsomschrijving en certificatie</b>	<b>Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw</b>
55	MCB Nederland BV Postbus 2 5550 AA Valkenswaard	J.F. Kennedylaan 59 040-2088392	De leverancier van metaal in vele kwaliteiten en uitvoeringen, transport- en trailercomponenten en bevestigingsartikelen.	Sanden van der M maikel.van.der.sanden@ mcb.nl
56	Somers operationele processen Cirion 17 5663 RN Geldrop	Cirion 17 5663 RN GELDROP 040 - 2854156	Adviseren en begeleiden van productiebedrijven bij het tot stand brengen van verbeteringen op de werkvloer. □ □	Somers, Jos somers_tjt@yahoo.com
57	Kader BV Hambakenwetering 1 5231 DD Den Bosch	037 6442100	Kader, bureau voor kwaliteitszorg is een organisatie-adviesbureau dat bedrijven en instellingen ondersteunt bij het behalen van de organisatiedoelstellingen, certificeringen. Daarnaast verzorgt het training & opleidingen en biedt het managementondersteuning	F.J. Steggerda f.steggerda@kaderbv.nl
58	Brabantia Branding bv Brabantialaan 3 5583 BP Waalre	Brabantialaan 3 5583 BP Waalre 040-2282241	Brabantia ontwikkelt solide huishoudelijke producten die hun pracht en prestatie behouden voor wel 20 jaar.	Sven Smeets sven.smeets@brabantia.c om
59	Tempelaars Consultancy Pastoor v.d. Heuvelstraat 26 5735 GE AARLE RIXTEL	Pastoor v.d. Heuvelstraat 26 5735 GE AARLE RIXTEL +31 (0492) 384306	Organisaties ondersteunen bij het verbeteren van de bedrijfsresultaten	A. Tempelaars info@tempelaars- consultancy.nl
60	Irmato Engineering Veghel Edisonweg 2 5466 AR Veghel	Edisonweg 2 5466 AR Veghel +31 (0413) 343302	De Irmato Groep heeft een prima naam opgebouwd met projectmatig werken. Trajecten op het vlak van besturingstechniek en productiemechanisatie zijn bij uitstek ons werkterrein. Vanuit een grote technische bagage ondersteunen wij de bedrijfsvoering van onze klanten.	J. Tilmans j.tilmans@foolen.nl
61	Yacht Larixplein 6-7 Eindhoven	Larixplein 6-7 5616 VB Eindhoven 040-2594100	Yacht is in Nederland marktleider op het gebied van detachering, interim-management en werving & selectie. Vanuit veertien kantoren in Nederland faciliteert Yacht de markt met een netwerk van 3.500 hoogopgeleide en ervaren interim-professionals. Ieder met unieke kennis en ambities. Yacht levert specialisten in Bouwkunde & Civiele Techniek, Finance, HRM, ICT, Legal, Logistics, Marketing & Communicatie, Procurement en Technology.	Twan Peters twan.peters@yacht.nl
62	De Vaal Advies Aquariuslaan 66 5632 BD Eindhoven	Aquariuslaan 66 5632 BD Eindhoven 0402483046	Advies op het gebied van project, proces, kwaliteit	Kees de Vaal kees@devaaladvies.nl
63	Vahle Consult Helenadal 10 5551 BJ DOMMELEN	Helenadal 10 5551 BJ DOMMELEN 0402075975		Ing. F. Vahle fvahle@xs4all.nl
64	Adviesbureau Redlod- Vayne Elbeplantsoen 17 5704 KX HELMOND	0492556056	We adviseren op het gebied van Kennisgebruik, Kennisontwikkeling en Innovatie van kennisintensieve dienstverlenende afdelingen.	Van der Veen, R info@redlod-vayne.nl
65	I-test Boschdijk 135 5612 HB EINDHOVEN	Boschdijk 135 5612 HB EINDHOVEN 040 2115913	Professioneel dienstverlenend bureau dat een bijdrage levert aan het succesvol functioneren van mensen binnen organisaties. Onze dienstverlening bestaat uit het aanbieden van Assessments (voor alle werk- en denkniveaus) en Coaching.	Veen Van Der Andrew andrew.van.der.veen@i- test.nl

	<b>Naam Bedrijf:</b>	<b>Correspondentie adres</b>	<b>Bedrijfsomschrijving en certificatie</b>	<b>Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw</b>
66	VKM (Velden Kwaliteitsmanagement) Chopinlaan 21 5707 RD HELMOND	0492553412	Adviesbureau op het gebied van managementsystemen, zoals Kwaliteit, Arbo/VCA en Milieu, alsmede het geven van cursussen op dit gebied (o.a. Basisveiligheid-VCA).	H. H. P. M. Van Der Velden veldenkm@planet.nl
67	Miyachie Europe Postbus 164 5700 AD HELMOND	Schootensdreef 21 5700 AD HELMOND 0492597245	Miyachi is marktleider in de ontwikkeling, bouw en onderhoud van machines op het gebied van Weerstandlassen, Laserlassen, Lasermarkeren en Hot-Bar bonding & solderen evenals op maat gemaakte Speciale Systemen.	G.J.J. Verhees
68	Machinefabriek van de Mortel Postbus 52 5580 AB AALST-WAALRE	Petunialaan 20 5582 HA AALST-WAALRE 0402220665	Machinefabriek van de producten uit metaal, non-ferro en kunststof met behulp van CNC gestuurde productiemiddelen. Het betreft de productie en montage van kleine tot grote series draai- en freesonderdelen bestemd voor de automotive- en verpakingsindustrie, hightech industrie, zoals de elektronica, apparatenbouw en medische technologie en de algemene machinebouw.	G. Verholen info@machinefabriekvdmortel.nl
69	KMWE Precisie Eindhoven B.V. Postbus 7930 5605 SH EINDHOVEN	Croy 11 5653 LC EINDHOVEN 0402561130	KMWE Precisie is een hoogwaardige toeleverancier met dienstverlening en productie op het gebied van engineering, systemen en specialistische onderdelen ten behoeve van de hightech industrie. ISO 9001:2000 EN 9100	W. Vrooland w.vrooland@kmwe.nl
70	Frencken Group B.V. Hurksestraat 16 5652 AJ Eindhoven	P.O. Box 7082 5605 JB Eindhoven 040 - 2507507	Frencken Group offers design, development, and production of complex and advanced modules and systems, based on precision mechanics, hardware and software. Frencken Group manufactures many high-precision machined parts in house, and maintains a global supplier base for optimum cost and flexibility.	Z. O. Will zwill@frencken.nl
71	XY/Carb BV Zuiddijk 4 5705 CS HELMOND	Zuiddijk 4 5705 CS HELMOND 0492548345	Xycarb is a leading Company providing a complete range of ceramic consumable parts and complementary products for the wafer processing industry. Our solutions are used by a worldwide range of customers to produce advanced devices for the electronic, opto electronic and solar applications	P. Zijlstra peter.zijlstra@xycarb.schunk-group.com

### Ere lid

72	Kwaliteitszorg Adviesbureau Stilpot 116 5708 GZ HELMOND	Stilpot 116 5708 GZ HELMOND 0492537403		P. Boetzkes p.boetzkes@hetnet.nl
----	--	--	--	-------------------------------------

### Persoonlijk lid

73	Houwingpad 10 5652 GC Eindhoven		.	J. Burgers jburgers@dse.nl
74	Weerterbeekweg 9 6001 VH, WEERT	Weerterbeekweg 9 6001 VH, WEERT		Buysch op den Wim Wim.OpdenBuysch@nl.bosch.com
75	Gaspeldoornlaan 30 5552 GC Valkenswaard	040 2015650	.	P. Mommersteeg P.Mommersteeg@chello.nl
76	Diepenbrockstraat 61 6044 SG Roermond	Diepenbrockstraat 61 6044 SG Roermond		Roode De Eduard de.roode@home.nl

77	Schrijnerwei 2 5551 PG VALKENSWAARD	06-25048542 Schrijnerwei 2 5551 PG VALKENSWAARD	.	J. Timmermans jostimmermans@hetnet.nl
78	Wedam 5 5655 JG EINDHOVEN	+31 (040) 2733330	.	Ir. J.J. Wever j.jwever@freeler.nl

## REGIONALE KWALITEITSKRINGEN (PER 31-12 -2008)

### **KWALITEIT ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN MILIEU KRING GELDERLAND**

Floraliaweg 24 4101 GC Culemborg  
[secretaris@kamkring Gelderland.nl](mailto:secretaris@kamkring Gelderland.nl)

Voorzitter: B. Koffeman  
Secretaris: B. Wammes  
[www.KamKringGelderland.nl](http://www.KamKringGelderland.nl)

### **KWALITEITSKRING ZUID-OOST BRABANT (KZOB)**

Secretaris: R. Govers  
De Hasselt 25 5561 CC RIETHOVEN  
Telefoon: 040 - 2013121  
Email: [r.govers@chello.nl](mailto:r.govers@chello.nl)

Voorzitter: A.P.Th. Fransen  
Email: [a.fransen1@hetnet.nl](mailto:a.fransen1@hetnet.nl)  
Website: [www.kzob.nl](http://www.kzob.nl)

### **KWALITEITSKRING TWENTE (KKT)**

p/a Postbus 5503  
7500 GM Enschede  
T 06 50850360  
eFax: 084 746 7518  
E-mail: via ons contactformulier  
[www.kwaliteitskringtwente.nl](http://www.kwaliteitskringtwente.nl)

Voorzitter: Ir. H.G.A. Middel  
Secretaris: Ir. P.A. Carol / 0546 860920

### **KWALITEITSKRING NOORD HOLLAND**

Veenrug 70, 1687 WR Wognum

Voorzitter: E. Wessels  
[voorzitter@kknh.nl](mailto:voorzitter@kknh.nl)  
Secretaris: R. Schot  
[secretaris@kknh.nl](mailto:secretaris@kknh.nl)  
[www.kknh.nl](http://www.kknh.nl)

### **KWALITEITSKRING ZUID HOLLAND**

Postbus 1085 3330 CB Zwijndrecht  
Tel 078-6106610 of mobiel : 06 30 27 50 91

Voorzitter: W.A. Moonen  
[wam@kkzh.nl](mailto:wam@kkzh.nl)  
Secretaris: A.J. Klous  
Driehoek 17, 3328 KT  
Dordrecht  
[www.kkzh.nl](http://www.kkzh.nl)

### **KWALITEITSKRING NOORD-OOST- BRABANT (KNOB)**

Secretariaat: M. van Hulten  
Postbus 282 5150 AG DRUNEN  
Telefoon: 0416 – 690615  
Email: [knob@home.nl](mailto:knob@home.nl)

Voorzitter: N. van Drunen  
Email: [vandrunen@adgtilburg.nl](mailto:vandrunen@adgtilburg.nl)  
Website: [www.knob.kwaliteitbrabant.nl](http://www.knob.kwaliteitbrabant.nl)

### **KWALITEITSKRING NOORD NEDERLAND**

Postbus 134 9700 AC Groningen  
[info@kkn.nl](mailto:info@kkn.nl) [www.kkn.nl](http://www.kkn.nl)

Voorzitter: G. van der Leest  
Secretaris: W. Bouma  
Coördinator: I. Dechesne

### **STICHTING KWALITEIT LIMBURG( SKL)**

Postbus 474 6040 AL Roermond  
[www.skl.nl](http://www.skl.nl)

Voorzitter J. van der Eerden

Secretariaat: LWV Limburg  
[kwaliteitskring-limburg@lww.nl](mailto:kwaliteitskring-limburg@lww.nl)

**KWALITEITSKRING REGIO ZWOLLE**

Postbus 630 8000 AP Zwolle  
[kkrz@zwolle.kvk.nl](mailto:kkrz@zwolle.kvk.nl)

Voorzitter: R. Velsink  
Secretaris: H. Jousma  
([hansjousma@hotmail.com](mailto:hansjousma@hotmail.com) / 06 55853555)  
Tel.: 038 4553800  
[www.qkringzwolle.nl](http://www.qkringzwolle.nl)

**KWALITEITSKRING ZEELAND**

Postbus 60, 4450 AB Heinkenszand

Voorzitter: A. de Korte  
Secretaris: A. van der Ree  
[info@kwaliteitskringzeeland.nl](mailto:info@kwaliteitskringzeeland.nl)  
[www.kwaliteitskringzeeland.nl](http://www.kwaliteitskringzeeland.nl)

**KWALITEITSKRING FLEVOLAND**

[Kwaliteitskringflevoland@lelystad.kvk.nl](mailto:Kwaliteitskringflevoland@lelystad.kvk.nl)

Postbus 123 8200 AC LELYSTAD  
Telefoon: 0320 286 286  
Fax: 0320 286 236

Voorzitter: Ir. A.L.C. van Dorp  
([dorpav@nlr.nl](mailto:dorpav@nlr.nl) / 0527 248457)  
Secretaris: F. Lentink

**KWALITEITSKRING WEST-BRABANT (KWB)**

Secretariaat: C.C.P.M. Terpsma-Vuijk  
Rithsestraat 19 4813 GW BREDA  
Telefoon/fax: 076 – 5153264  
Email: [kwb@ziggo.nl](mailto:kwb@ziggo.nl)

Voorzitter: J. van Kessel  
Telefoon: 0416 335472  
Email: [j.van.kessel@hccnet.nl](mailto:j.van.kessel@hccnet.nl)  
Website: [www.kmwb.nl](http://www.kmwb.nl)

**NNK**

A.v. Ommeren

Tielsestraat 10  
4021 HC Maurik Tel: 0162-570627  
E-mail: [info@NNK.nl](mailto:info@NNK.nl)

Secretariaat:  
René & Annette Govers  
De Hasselt 25  
5561 CC Riethoven  
Tel. 040 – 20 13 121  
E-mail [info@kzob.nl](mailto:info@kzob.nl)  
[www.kzob.nl](http://www.kzob.nl)