

## Verslag van de KZOB-vergadering d.d. 9 maart 2007.

### Plaats: Mikrocentrum Eindhoven.

Aanwezig: René Govers, Jan Burgers, Anton Fransen, Fokke Steggerda, Coos Wever, Gerrit ter Voert, Peter Mommersteeg, Julien Pluymen, Annemarie van der Vegt, Ben Beekmans, Herman Wiggers, Leon van Eemeren, Pieter Boetzkes, Klaas Smit, Adri Verhoosel, Amber Verrycken, Max Loewenstein, Noud van Koll, Anita van der Wal.

Afwezig met bericht: Hans van Beekum, Willem Vrooland, Jan Pas.

### 1. Opening.

De voorzitter Anton Fransen opent de vergadering en heet allen welkom, in het bijzonder mevrouw Van der Wal.

Anita Th. Van der Wal is adjunct directeur bij het INK.

Het "Instituut voor de Nederlandse Kwaliteit" is opgericht tijdens de ambtstermijn van minister Andriessen en bestaat nu 15 jaar.

Er zijn inmiddels 50 kennispartners in bedrijven.

### 2. Presentatie en workshop: "Kennismangement en/in het INK-managementmodel".

De presentatie is als hand-out opvraagbaar bij het secretariaat. Dit verslag beoogt een weergave van de hoofdpunten tijdens de middag.

Na enkele inleidende sheets werden wij aan het werk gezet met de volgende: "Quicksan Kennismangement".

Stelling	Geheel 4 punten	Gedeeltelijk 3 punten	Nauwelijks 2 punten	Niet 1 punt
1. Wij weten welke kennis van vitaal belang is.				
2. Wij hebben/halen medewerkers in huis die beschikken over de kennis voor de toekomst.				
3. Wij maken kennis toegankelijk en overdraagbaar.				
4. Kennistekorten worden tijdig en duurzaam opgevuld.				
5. Klanten waarderen ons om onze expertise.				
6. Onze medewerkers waarderen de manier waarop de leiding omgaat met kennismangement.				
7. Wij gaan slim om met de middelen voor kennismangement.				
8. Wij halen het beste uit onze medewerkers.				
9. In onze organisatie wordt kennis effectief en efficiënt hergebruikt.				
10. De cultuur is : "Kennis is kracht".				
Totalen				
Totaal				

Tussen 30 en 40 punten in totaal zou al niet slecht zijn.

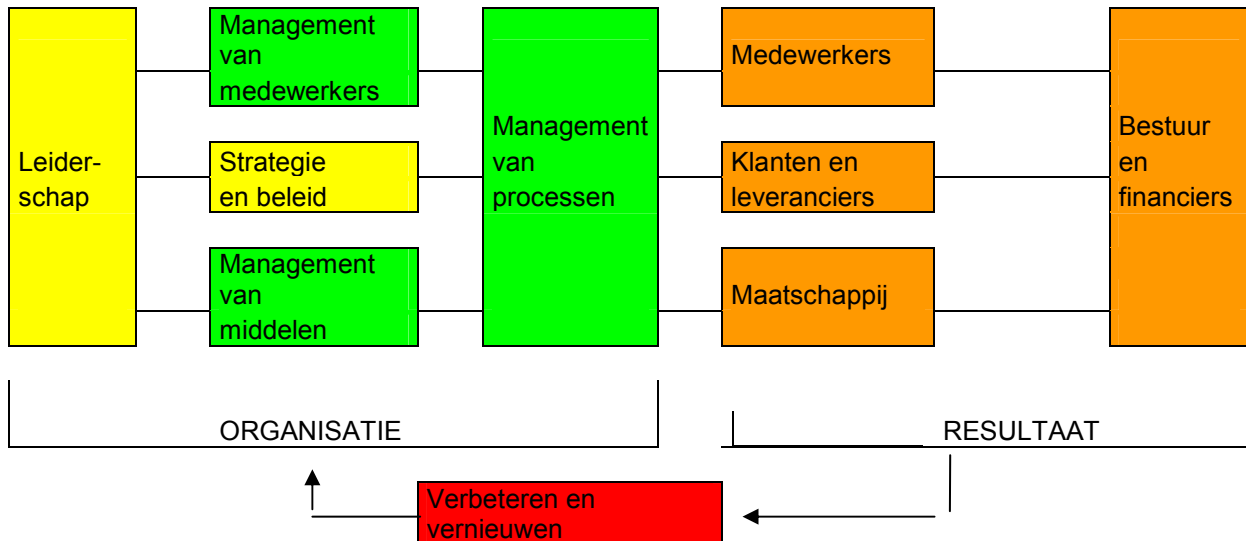
# Kwaliteitskring Zuid Oost Brabant

De Hasselt 25 • 5561 CC Riethoven • 040 20 131 21 • r.govers@chello.nl • www.kzob.kwaliteitbrabant.nl

Kennismanagement is:

- De juiste kennis (welke)
- Op de juiste plaats(wie en waar)
- Op de juiste tijd (wanneer)
- In de juiste vorm(hoe)

Met het doel: Tevreden stakeholders; waarmee het INK model in beeld komt.



Deming circle: PLAN DO CHECK ACT

Het doel van het INK-managementmodel is het stimuleren van verbetering van de organisatie, om in de ogen van stakeholders excellent te presteren.

De volgende soorten kennis zijn ook vanuit dit model te plaatsen.

De kenniskaart invullen betekende meteen de tweede opdracht voor ons:

De Kenniskaart.

Vul in kolom 2 in; welke kennis specifiek vitaal is.

Geef in de andere kolommen met bijvoorbeeld + of +/- of – aan hoe goed U omgaat met kennis.

	Welke is vitaal	Verwerven	Verspreiden	Ontwikkelen	Verankeren	Benutten	Beoordeling
Vakkennis							
Organisatiekennis							
Omgevingskennis							
Ondersteunende kennis							

Onze praktijk; en een toekomstvisie:

Vakkennis  Individueel kennis voor het nu	Organisatiekennis  Team/Afdeling kennis voor morgen	Omgevingskennis  Organisatie kennis voor toekomst	
Goed doen	Slim doen	Altijd goed en slim	
Activiteit georiënteerd  Er is vakmanschap	Proces georiënteerd  Er is enige structuur	Systeem georiënteerd  Er is sprake van kennismanagement	Keten georiënteerd  Kennismangement met ketenpartners

Een afwisselende middag, veel gesprekstof en dus geanimeerde discussies.

De voorzitter dankt mevrouw Van der Wal en overhandigt de spreekwoordelijke attentie om dit te onderstrepen.

De bijeenkomst werd beoordeeld met: 8,0

-----

### 3. Ledenvergadering.

1. Notulen van de vergadering d.d. 9 februari, op het nippertje verspreid.
2. Inbreng onderwerpen voor het komende jaar.
3. Ingekomen post / Rondvraag:  
Vermoedelijk zal de volgende bijeenkomst van 20 april op een andere locatie plaatsvinden.  
De bijeenkomst in mei bij CFS wordt verschoven naar het najaar. Het bestuur zal trachten een ander onderwerp naar deze middag te verschuiven.  
Het gebruik van naambordjes wordt als positief ervaren. We zullen dit in de toekomst voortzetten.  
De BBQ op 28 juni gaat door. Er kunnen zich nog mensen aanmelden. Op de website onder "Wist u" is te zien wie zich inmiddels aangemeld hebben.
4. Sluiting

Notulist: Anton Fransen